

# OBIETTIVO DATI AMBIENTALI PIÙ ACCESSIBILI A TUTTI

L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE CONVERSAZIONALE HA UN ENORME POTENZIALE PER RENDERE I DATI AMBIENTALI DI ISPRA E SNPA PIÙ FRUIBILI PONENDO DOMANDE IN LINGUAGGIO NATURALE. QUALI SONO GLI STRUMENTI DISPONIBILI E DA SVILUPPARE? QUALI LE SFIDE PER OTTENERE SOLUZIONI EFFICACI E RISPOSTE AFFIDABILI?

Attualmente, Ispra<sup>1</sup> e Snpa<sup>2</sup> offrono una vasta gamma di banche dati ambientali. Tuttavia, per un utente non esperto, consultare e correlare questi dati può risultare complesso e dispendioso in termini di tempo. Ad esempio, un cittadino che volesse conoscere, per una data località, le variazioni della temperatura dell'aria e collegarle alla qualità dell'aria, dovrebbe consultare differenti basi di dati tematiche e utilizzare strumenti diversi per interpretare e correlare i dati (figura 1).

A semplificare tutto ciò potrebbe essere di aiuto l'intelligenza artificiale conversazionale, grazie alla sua capacità di comprendere il linguaggio naturale e di estrarre e sintetizzare informazioni da enormi dataset, trasformando una ricerca frammentata in un'esperienza più fluida e accessibile. Lo scenario auspicabile è quello in cui un cittadino, uno studente o un ricercatore possa semplicemente porre domande in linguaggio naturale e

ricevere risposte chiare e accurate, anche su temi scientifici complessi.

## L'integrazione degli strumenti

Large language model (Llm) e Retrieval-augmented generation (Rag) sono alcuni strumenti di intelligenza artificiale che possono realizzare questa visione. Il 2020 ha segnato una svolta significativa con il rilascio di Gpt-3 di OpenAi<sup>3</sup>, un Llm che ha rivoluzionato il campo della comprensione e generazione del linguaggio naturale. Basati sull'architettura di deep learning Transformer<sup>4</sup>, questi modelli, addestrati su vaste collezioni di testi, hanno dimostrato capacità inaspettate e sorprendenti in vari contesti, dall'analisi statistica alla creazione di rappresentazioni grafiche.

Tuttavia, nonostante il loro potenziale, gli Llm presentano alcune limitazioni, come la possibilità di generare informazioni

inesatte o obsolete, soprattutto in settori specialistici o in rapida evoluzione, e possono confondere termini simili, utilizzati in contesti diversi, producendo risposte imprecise.

Per superare questi limiti, è stato sviluppato il framework Rag che combina le capacità di un Llm con l'accesso a una base di conoscenza specifica. Il funzionamento di Rag si basa su due componenti principali: un retriever, che individua e raccoglie le informazioni pertinenti da fonti specifiche, come database o raccolte documentali, e un generatore che utilizza quanto fornito dal retriever per produrre risposte in linguaggio naturale.

In sintesi, questa combinazione consente di avere risposte più accurate e pertinenti, garantendo che queste siano sempre basate su informazioni aggiornate e autorevoli anche in contesti complessi, senza la necessità di ricostruire l'intero modello linguistico.

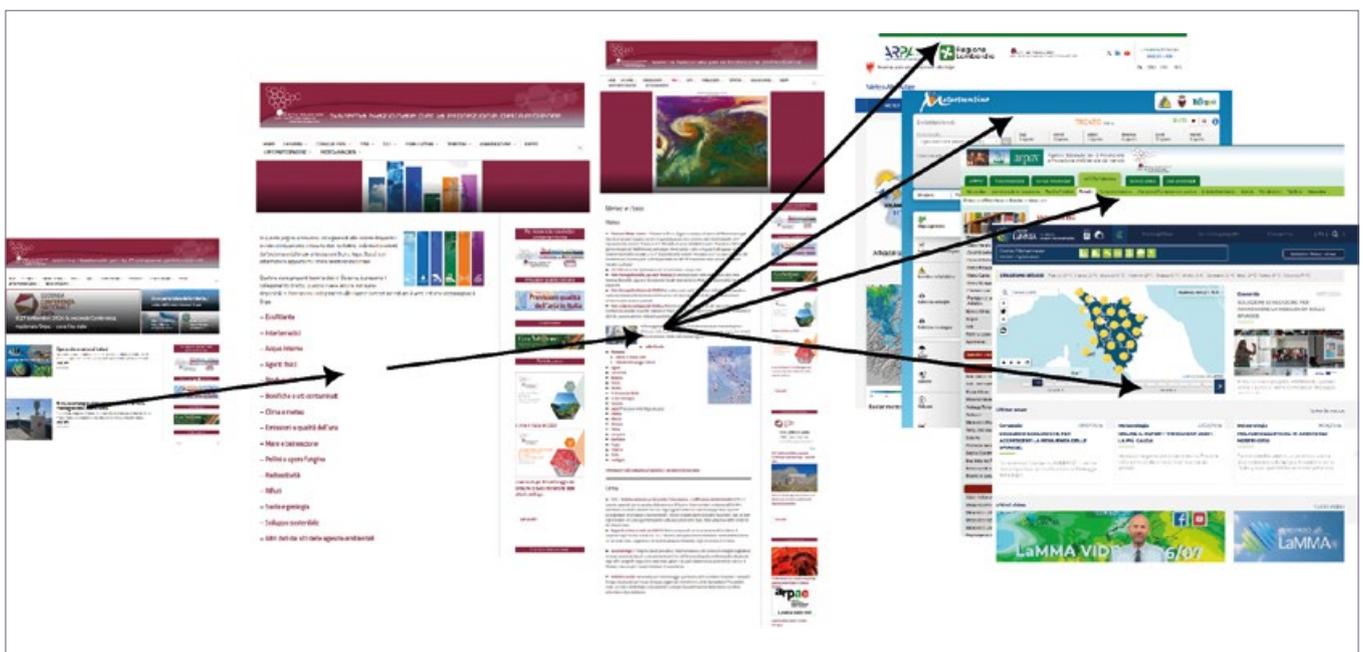


FIG. 1 RICERCA DATI CLIMATICI  
Rappresentazione del percorso di un utente alla ricerca di dati climatici per un confronto tra dati di regioni diverse.

IMMAGINE: G. SCATENA - S. CIATTONI - CC BY-NC-SA 4.0

## Metodologie implementative e sfide per i dati ambientali

Per realizzare lo scenario auspicato in precedenza è necessario quindi prevedere le seguenti componenti: un sistema Llm, un Rag con relativa base dati vettoriale e un'interfaccia utente, tipicamente un chatbot.

Nel seguito, descriviamo alcune metodologie implementative disponibili a oggi, evidenziando pro e contro nell'ambito di applicazione al dominio dei dati ambientali.

Gli strumenti recentemente sviluppati e attualmente disponibili in questo ambito variano in base alle seguente principali caratteristiche:

- livello di maturità e semplicità di utilizzo: vi sono approcci che richiedono lo sviluppo e la scrittura di codice<sup>5</sup>, mentre stanno emergendo *framework* che consentono di creare il proprio chatbot tramite installazione semplificata e interfaccia grafica di creazione della base di conoscenza

- libertà di scelta del generatore Llm: vi sono approcci che utilizzano esclusivamente Llm di terze parti, tipicamente *cloud* a pagamento, mentre altri consentono di personalizzare il motore utilizzato, aprendo la possibilità di utilizzare modelli *open source* con esecuzione su risorse private. L'approccio *open source*<sup>6</sup> ha vantaggi in termini di *privacy* dei dati, trasparenza, controllo e indipendenza, personalizzazione e integrazione, ma è necessario valutarne attentamente la scalabilità e i costi a lungo termine delle risorse *hardware*
- specializzazione del *retriever* in un ambito applicativo: ne esistono infatti di specializzati nell'analisi di documenti, con utilizzo di riconoscimento ottico dei caratteri su scansioni, o su dati tabellari.

Abbiamo testato alcuni *framework open source* (tabella 1) con campioni di dati ambientali provenienti dalle basi di dati Ispra e Snpa.

I risultati ottenuti sono promettenti ma evidenziano la necessità di *hardware* dedicato per l'esecuzione di modelli Llm su infrastrutture private.

Nonostante ciò, i prototipi sviluppati dimostrano già la capacità di fornire risposte pertinenti e di citare fonti rilevanti (figure 2 e 3).

Tuttavia, le tecnologie Llm e Rag applicate ai dati ambientali presentano ancora alcune limitazioni dovute alle caratteristiche dei dati stessi e spesso vengono fornite risposte incomplete o incoerenti, a confronto con i risultati

Approccio	Llm	Codice sorgente	Demo
RAGFlow	Molteplici	<a href="https://github.com/infiniflow/ragflow">https://github.com/infiniflow/ragflow</a>	<a href="https://demo.ragflow.io/">https://demo.ragflow.io/</a>
Cognita	Molteplici	<a href="https://github.com/truefoundry/cognita">https://github.com/truefoundry/cognita</a>	<a href="https://cognita.truefoundry.com/">https://cognita.truefoundry.com/</a>
Quivr	Molteplici	<a href="https://github.com/QuivrHQ/quivr">https://github.com/QuivrHQ/quivr</a>	<a href="https://chat.quivr.app/">https://chat.quivr.app/</a>
Oraculum	ChatGpt	<a href="https://github.com/Unipisa/Oraculum">https://github.com/Unipisa/Oraculum</a>	<a href="https://sibyllae.unipi.it/missioni">https://sibyllae.unipi.it/missioni</a>

TAB. 1 FRAMEWORK

Strumenti open-source testati con campioni di dati ambientali.

Fonte: Banche dati Ispra e Snpa



FIG. 2 QUIVR

Un esempio di creazione di un sistema con Quivr: una volta aggiunta la conoscenza (a) è possibile interrogarla in linguaggio naturale in modo conversazionale (b).

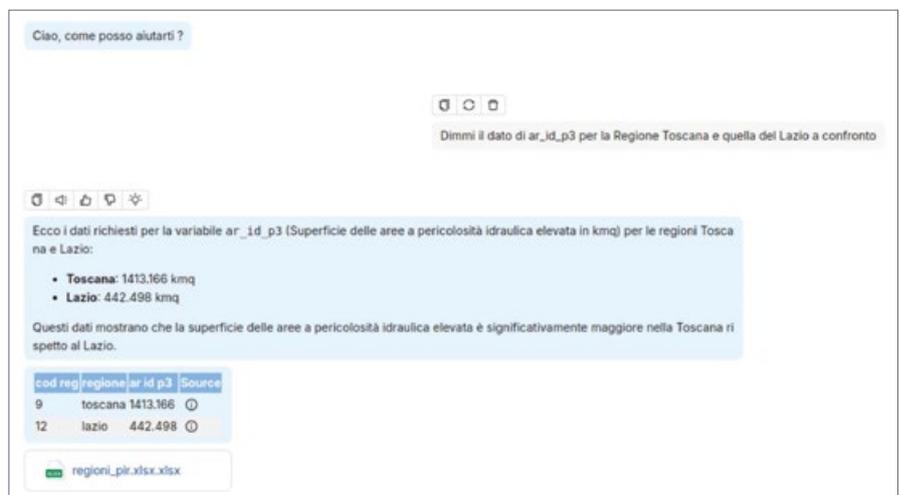


FIG. 3 RAGFLOW

Esempio di interazione con RagFlow: l'agente, a cui è stata creata una base di conoscenza costituita unicamente da fogli di calcolo, comprende la domanda, seleziona e cita la fonte dati pertinente, restituisce il valore desiderato estraendolo da essa, spiegandone il significato ed elaborando una valutazione contestuale.

ottenuti dalla loro applicazione in altri domini applicativi<sup>7</sup>. Le caratteristiche dei dati ambientali che rendono più complessa l'applicazione di Llm e Rag rispetto ad altri domini sono molteplici. I dati sono spesso frammentati, provenienti da diverse fonti con formati e schemi non standardizzati, complicando l'integrazione e l'analisi; le relazioni causali nei dati ambientali sono complesse e contestuali, rendendo difficile, per i modelli linguistici, cogliere correttamente le connessioni tra fenomeni; il linguaggio tecnico e specialistico utilizzato è spesso difficile da interpretare per modelli addestrati su testi generici. Infine, la natura non strutturata e disomogenea di questi dati rappresenta un'ulteriore sfida per la loro comprensione ed elaborazione. Per ottenere una soluzione efficace al problema è quindi necessario:

- sviluppare *retriever* adatti al dominio applicativo, unendo l'utilizzo di approcci basati su *embedding* (capacità di comprensione di dati testuali non strutturati) e approcci basati su grafi (capacità di rappresentare relazioni complesse tra entità, adatti per analizzare dati spaziali e temporali)
- unificare e centralizzare dati e documenti: la qualità dei dati, ovvero un dataset ben organizzato e strutturato, assieme a un

corpus documentale privo di lacune, facilita il lavoro dei *retriever*, migliorando la precisione e la velocità delle risposte.

### Conclusioni

Le tecnologie emergenti che combinano Llm e Rag offrono un promettente futuro per l'interazione uomo-macchina e potrebbero rivoluzionare la fruibilità dei dati soprattutto in ambiti come l'analisi di dati ambientali. L'utilizzo di Rag riesce a risolvere alcuni problemi propri degli Llm come l'affidabilità delle risposte in determinati ambiti, conservando le modalità di interazione discorsiva e conscia del contesto tipiche dei Llm.

Nonostante i notevoli progressi, persistono sfide legate alla gestione di dati eterogenei e non strutturati, nonché all'elevato costo computazionale. Per un'applicazione efficace ai dati ambientali, è necessaria una standardizzazione dei dati e un approfondimento delle tecniche di addestramento dei modelli Rag su dati semi-strutturati di tipo non testuale. Crediamo fermamente nel potenziale di queste tecnologie per rendere i dati ambientali più accessibili e auspichiamo

un maggiore impegno da parte della comunità scientifica e industriale.

**Guido Scatena, Simona Ciattoni**

Istituto superiore per la protezione e la ricerca ambientale (Ispra)

### NOTE

- <sup>1</sup> [www.isprambiente.gov.it/it/banche-dati](http://www.isprambiente.gov.it/it/banche-dati)
- <sup>2</sup> [www.snambiente.it/dati/](http://www.snambiente.it/dati/)
- <sup>3</sup> <https://openai.com/>
- <sup>4</sup> Vaswani A., Shazeer N., Parmar N., Uszkoreit J., Jones L., Gomez A.N., Kaiser L., Polosukhin I., 2017, "Attention is all you need", Nips'17: Proceedings of the 31st International Conference on Neural Information Processing Systems, <https://arxiv.org/abs/1706.03762>
- <sup>5</sup> Per poter sviluppare strumenti *ad hoc* è necessario conoscere librerie come PyTorch (<https://pytorch.org/>), TensorFlow ([www.tensorflow.org](http://www.tensorflow.org)) e le librerie di generazione (Trasformers, [https://huggingface.co/docs/transformers/llm\\_tutorial](https://huggingface.co/docs/transformers/llm_tutorial)) in continuo sviluppo su HuggingFace (<https://huggingface.co>).
- <sup>6</sup> Si vedano, ad esempio, quelli disponibili su <https://ollama.com>
- <sup>7</sup> Ad esempio, l'utilizzo di Oraculum con Rag sul corpus documentale di amministrazione Università di Pisa, utilizzabile tramite Sibylla (<https://sibylla.unipi.it/missioni>), fornisce risposte molto soddisfacenti.

**REGOLAMENTO UE 2024/1689**

## LA LEGISLAZIONE EUROPEA A TUTELA DEI RISCHI DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

In Europa la legge sull'intelligenza artificiale (Ai Act) è entrata in vigore il 1° agosto 2024. Alcune disposizioni sono già pienamente applicabili mentre altre necessitano di un periodo transitorio a causa della loro maggiore complessità e di requisiti da adottare.

La Commissione europea sta promuovendo il *Patto sull'intelligenza artificiale*, un'iniziativa volontaria per supportarne l'implementazione e invitare gli sviluppatori ad adottare quanto previsto nell'AI Act prima delle scadenze. Il patto si struttura su due pilastri:

**Primo pilastro: raccolta e scambio con la rete del Patto sull'intelligenza artificiale**  
Ha il ruolo di essere il punto di accesso per coinvolgere la rete del patto per l'intelligenza artificiale costituita da organizzazioni interessate al patto; incoraggia lo scambio di migliori pratiche tramite la condivisione di esperienze e conoscenze. Fornisce inoltre informazioni sul processo di applicazione della legge dell'intelligenza artificiale.

**Secondo pilastro: facilitare e comunicare gli impegni aziendali**  
Il suo scopo è fornire un quadro per promuovere la rapida attuazione di alcune delle misure della legge sull'intelligenza artificiale. Incoraggia i fornitori e gli operatori di sistemi di intelligenza artificiale a prepararsi tempestivamente e ad adottare misure per conformarsi ai requisiti e agli obblighi stabiliti dalla legge.

Il quadro normativo definisce quattro livelli di rischio per i sistemi di intelligenza artificiale:

- 1) rischio minimo
- 2) rischio limitato, sistemi di intelligenza artificiale con specifici obblighi di trasparenza
- 3) alto rischio
- 4) rischio inaccettabile.

La legge europea sull'intelligenza artificiale è il primo quadro giuridico a livello mondiale che affronta i rischi dell'IA garantendo che i sistemi di IA rispettino i diritti fondamentali, la sicurezza e i principi etici affrontando i rischi di modelli di IA molto potenti e di grande impatto. (DM).

Fonte: Commissione europea (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/it/policies/regulatory-framework-ai>)  
Regolamento Ue 2024/1689 <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32024R1689>