

# GPP E CONVENZIONI “VERDI”, L’ESPERIENZA DI INTERCENT-ER

INTERCENT-ER, L’AGENZIA PER LO SVILUPPO DEI MERCATI TELEMATICI ISTITUITA NEL 2004 DALLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA, OPERA COME CENTRALE DI ACQUISTO PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL TERRITORIO. OLTRE 80 LE CONVENZIONI QUADRO ATTIVATE CON CRITERI DI SOSTENIBILITÀ. DIVERSI I RICONOSCIMENTI OTTENUTI AL FORUM COMPRASVERDE.

**I**ntercent-ER è l’Agenzia per lo sviluppo dei mercati telematici della Regione Emilia-Romagna. Istituita con la legge regionale 11/2004, l’Agenzia opera come centrale di acquisto regionale, soggetto aggregatore e stazione appaltante, con il compito di ottimizzare, razionalizzare e semplificare la spesa per beni e servizi delle pubbliche amministrazioni (Pa)

del territorio attraverso la gestione di un sistema telematico di negoziazione (*e-procurement*), la centralizzazione degli acquisti, la standardizzazione della domanda e l’elaborazione di strategie di gara innovative. Pur avendo come obiettivo fondante la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi delle Pa emiliano-romagnole, da sempre Intercent-ER ha attribuito

primaria importanza agli standard qualitativi dei beni/servizi aggiudicati e, in particolare, alla valorizzazione dei loro aspetti ambientali. Quando possibile, infatti, Intercent-ER introduce sistematicamente parametri di sostenibilità ambientale nei propri capitolati tecnici, sia come requisiti minimi che i fornitori devono possedere per rispondere ai bandi, sia come caratteristiche premianti

Anno	Convenzione quadro	Elementi di sostenibilità
2016	Ristorazione scolastica	Tra i prodotti in convenzione sono presenti: derrate biologiche; prodotti tipici e tradizionali; prodotti a filiera corta. Il fornitore si è inoltre impegnato a: adottare misure di sostenibilità sociale lungo la filiera agroalimentare; implementare azioni per ridurre lo spreco alimentare; utilizzare mezzi di trasporto, stoviglie e detersivi a ridotto impatto ambientale.
2016	Pulizia, sanificazione e servizi ausiliari 4	Sono valorizzati requisiti di sostenibilità ambientale come qualità dell’offerta ed elementi di sostenibilità sociale come condizione di esecuzione dei contratti.
2016	Fornitura di automezzi 5	Sono stati presi in considerazione i criteri ambientali minimi (Cam) per l’acquisizione dei veicoli adibiti al trasporto su strada. L’impronta verde della procedura in oggetto è data anche dall’acquisto di mezzi ibridi, bi-fuel metano/benzina e Gpl/benzina.
2016	Carta in risme 4	È prevista la fornitura di prodotti conformi ai Cam (carta di pura cellulosa A4 e A3, carta riciclata A4 e A3)
2017	Divise a ridotto impatto ambientale, capi tecnici per dipendenti comunali e buffetteria/accessori per Polizia municipale	Sono stati presi in considerazione i criteri minimi ambientali (Cam), così come previsto dal decreto ministeriale del 22/2/2011. È inoltre prevista una clausola etica per il rispetto degli standard sociali minimi in materia di diritti umani e di condizioni di lavoro lungo la catena produttiva.
2017	Materiale in TNT sterile	Sono previste Dichiarazioni ambientali di prodotto (DAP).
2017	Energia elettrica verde 11	Tutti i lotti prevedono esclusivamente la fornitura di energia verde proveniente da fonti rinnovabili (energia eolica, solare termica, solare fotovoltaica, idraulica, geotermica e da biomassa).
2017	Noleggio a lungo termine senza conducente di automezzi 5	Sono stati presi in considerazione i criteri ambientali minimi (Cam) per l’acquisizione dei veicoli adibiti al trasporto su strada. L’impronta verde della procedura in oggetto è data anche dall’acquisto di mezzi ibridi, bi-fuel metano/benzina e Gpl/benzina.
2017	Abbonamenti agevolati Tper 2017-2019	Il fornitore è azienda certificata UN EN ISO 9001:2008, UNI EN ISO 14001:2004, BS OHSAS 18001:2007 ed è dotato di codice etico.
2017	Arredi per strutture scolastiche 3	Tutte i prodotti in convenzione sono orientati all’attuazione dei criteri minimi ambientali (Cam). In relazione alla sostenibilità sociale, il fornitore garantisce che i beni sono prodotti in conformità agli standard sociali minimi in materia di diritti umani e di condizioni di lavoro lungo la catena di fornitura.
2017	Noleggio auto con conducente per il trasporto di persone 4	Valorizzazione nell’ambito di qualità dell’offerta di mezzi con motore a metano, motore ibrido elettrico, motore Gpl.
2017	Cancelleria 4	Previsti articoli di carta conformi ai Cam.
2018	Multiservizio di manutenzione degli immobili in uso alle Aziende sanitarie	Richiesta la capacità di eseguire il contratto con il minore impatto possibile sull’ambiente, attuando misure di gestione ambientale conformi a uno schema riconosciuto in sede internazionale. Criteri ecologici sono valorizzati anche come elementi di qualità dell’offerta. Dal punto di vista della sostenibilità sociale, è presente la clausola a tutela del personale impiegato e per l’inserimento lavorativo di persone svantaggiate.
2018	Presidi sottovuoto per il prelievo e la raccolta di sangue venoso e per la raccolta di urine 3	La procedura ha previsto la presenza di criteri premianti in ambito di sostenibilità ambientale.
2018	Service di ossigenoterapia e ventiloterapia domiciliare e dispositivi medici per ginnastica respiratoria 2	La procedura ha previsto la presenza di criteri premianti in ambito di sostenibilità ambientale.
2018	PC Notebook 8	I personal computer in convenzione sono muniti di etichetta ecologica di tipo I e rispondono alla certificazione Energy Star 6.1.
2018	PC Desktop 8	I PC in convenzione sono muniti di etichetta ecologica di tipo I e rispondono alla certificazione Energy Star 6.1.
2018	Energia elettrica verde 12	Tutti i lotti prevedono esclusivamente la fornitura di energia verde proveniente da fonti rinnovabili (energia eolica, solare termica, solare fotovoltaica, idraulica, geotermica e da biomassa).

TAB. 1  
ACQUISTI VERDI,  
EMILIA-ROMAGNA

Le più recenti iniziative di Intercent-ER per la diffusione di acquisti effettuati con criteri di sostenibilità ambientale nelle pubbliche amministrazioni del territorio.



La sezione **Acquisti sostenibili** del sito web **Intercent-ER** mette a disposizione contenuti utili per mettere in pratica il Green public procurement e il Social procurement; illustrate anche le principali attività svolte da Intercent-ER in questo ambito.

nella valutazione delle offerte. Con le sue iniziative di *green public procurement* (Gpp, a oggi sono oltre 80 le convenzioni quadro attivate), l'Agenzia ha contribuito attivamente a ridurre l'impatto ambientale dei beni e servizi utilizzati dalle Pa regionali, promuovendo la diffusione su larga scala di comportamenti di consumo più consapevoli e favorendo lo sviluppo di sistemi di produzione più sostenibili da parte degli operatori economici che rispondono ai suoi bandi. Oltre ad applicare concretamente i principi del Gpp nelle proprie procedure di gara, negli ultimi anni Intercent-ER ha messo in campo azioni su più livelli per contribuire a uno sviluppo sostenibile del territorio, anche attraverso iniziative di promozione e comunicazione, formazione e monitoraggio dei risultati raggiunti. Più in generale, l'azione di Intercent-ER nell'ambito del Gpp interagisce e si coordina con le più ampie e articolate politiche della Regione Emilia-Romagna in materia di acquisti verdi, così come definite nella legge regionale 28/2009, *Introduzione di criteri di sostenibilità ambientale negli acquisti della Pubblica Amministrazione*, e nei *Piani d'azione triennali per la sostenibilità ambientale dei consumi pubblici*.

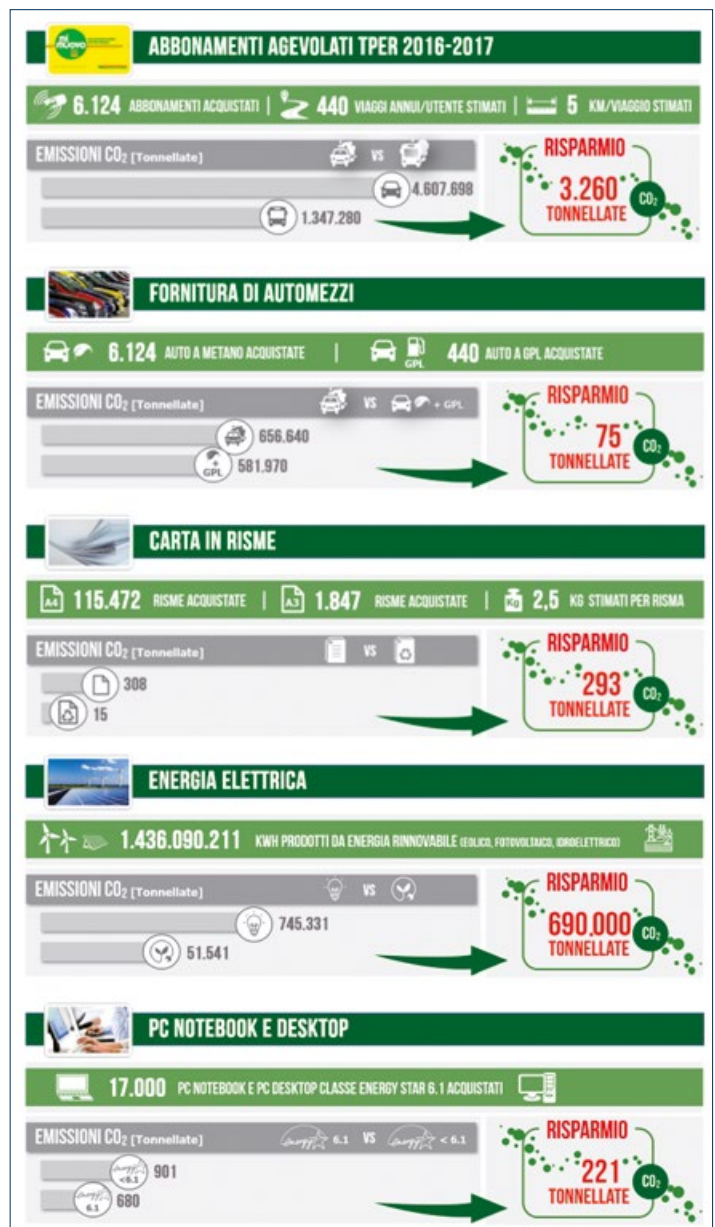
## Le convenzioni quadro con criteri di sostenibilità ambientale

Il principale strumento di acquisto che Intercent-ER mette a disposizione degli enti dell'Emilia-Romagna è



FOTO: C.M. NINIVAL - ARCH. REGIONE ER

1



TAB. 2  
ACQUISTI VERDI,  
EMILIA-ROMAGNA

I benefici ambientali prodotti grazie ad alcune convenzioni verdi di Intercent-ER; ordinativi emessi dagli enti pubblici del territorio nel biennio 2016-2017.

Fonte Ervet.

1 Diga di Monticelli, Isola Serafini sul Po, impianto idroelettrico.



rappresentato dalle convenzioni quadro: attraverso le convenzioni, stipulate dall'Agenda a seguito di una procedura di gara informatizzata, le imprese aggiudicatrici si impegnano ad accettare ordinativi di fornitura per specifici beni e servizi – a condizioni e a prezzi stabiliti – da parte delle Amministrazioni aderenti, fino al raggiungimento di un importo massimo spendibile.

Tramite questo strumento, finora utilizzato dalle Pa del territorio per effettuare acquisti che complessivamente sfiorano i 10 miliardi di euro, Intercent-ER è in grado di attuare una politica di Gpp di forte impatto e di fornire un contributo molto significativo alla sostenibilità dei beni e servizi acquisiti e consumati dagli enti pubblici dell'Emilia-Romagna.

In particolare, nel corso degli anni Intercent-ER ha stipulato più di 80 convenzioni quadro con criteri di sostenibilità ambientale, relative alle più disparate categorie merceologiche (dai dispositivi elettronici all'energia, dagli arredi alle derrate alimentari, dalle divise ai veicoli elettrici, dalla carta riciclata ai toner rigenerati, ecc.). Più nello specifico, le più recenti iniziative attivate in ambito green sono riassunte in tabella.

#### *Iniziativa per la promozione del Gpp*

Per incentivare tra le Pa regionali l'adozione di comportamenti responsabili nelle proprie scelte di acquisto, nel 2018 Intercent-ER ha istituito il Premio *Green Public Procurement. Acquisti verdi con Intercent-ER*. Il riconoscimento, alla sua prima edizione, è stato conferito alle 5 amministrazioni dell'Emilia-Romagna che più si sono distinte nell'acquisto di beni e servizi eco-sostenibili tramite le convenzioni verdi di Intercent-ER nelle categorie Comuni grandi, Comuni medio-piccoli, Unioni di Comuni, Aziende sanitarie e Altri enti. Oltre alla consegna di un attestato celebrativo e di uno specifico logo, ad ogni amministrazione vincitrice è stato simbolicamente donato un albero da

mettere a dimora in un terreno sottratto alla criminalità organizzata, individuato in Villa Berceto (PR). Tale terreno, ubicato nell'omonimo Comune in provincia di Parma, è stato confiscato alla criminalità organizzata di tipo mafioso nel 2011 ed è stato oggetto di un intervento di recupero per fini sociali grazie al sostegno della Regione. Con questa iniziativa dal valore simbolico, Intercent-ER ha voluto sottolineare l'importanza per le pubbliche amministrazioni di adottare comportamenti responsabili anche nelle proprie scelte di acquisto e ha voluto coniugare il tema della sostenibilità ambientale con quello della sostenibilità sociale, dando un concreto segnale di attenzione tanto al rispetto dell'ambiente (attraverso la messa a dimora di 5 alberi), quanto all'impegno in ambito etico (valorizzazione di una struttura restituita alla comunità).

Inoltre, per promuovere ulteriormente il Gpp sul territorio dell'Emilia-Romagna, quest'anno Intercent-ER ha implementato una nuova area del sito dedicata al Gpp, articolata nelle seguenti sezioni:

- *Come fare Gpp* raccoglie le indicazioni pratiche per realizzare iniziative di acquisto con criteri verdi, facendo riferimento ai molteplici strumenti sviluppati dalla Regione Emilia-Romagna (*Guida Pratica al Gpp, Toolkit, Corso eLearning, Linee guida per gli enti locali, FAQ Gpp, Help Desk Gpp*)
- *Benefici ambientali*: stima dei benefici ambientali ottenuti con le iniziative verdi di Intercent-ER, ad esempio in termini di riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub>
- *Premi e buone pratiche*: elenco di buone pratiche in ambito nazionale ed europeo
- *Convenzioni verdi e sociali di Intercent-ER*: repository con tutte le convenzioni quadro (e relativa documentazione di gara) sviluppate da Intercent-ER con criteri verdi e sociali
- *Risorse utili*: contiene le principali pubblicazioni in ambito Gpp, la normativa di riferimento e i link utili.

Nella consapevolezza che il Gpp può essere messo in pratica solo sviluppando una cultura della sostenibilità e uno specifico *know-how*, a partire dal 2014 Intercent-ER ha avviato un percorso di formazione rivolto al proprio personale interno al fine di introdurre sistematicamente criteri di sostenibilità ambientale all'interno delle iniziative di gara. Il percorso si è articolato in:

- incontri di formazione con docenti interni ed esterni, predisposizione di una "cassetta degli attrezzi" condivisa

- definizione di un modello organizzativo per facilitare l'introduzione sistematica di criteri ambientali nei bandi di gara dell'Agenda
- elaborazione di un documento grafico raffigurante sinteticamente gli step e le principali modalità per inserire criteri ambientali e sociali nelle procedure di gara. Tale "infografica" è stata stampata in formato poster e appesa negli uffici di tutti i collaboratori di Intercent-ER.

#### *Monitoraggio dei benefici ambientali raggiunti*

Sempre nel 2018, grazie al supporto di Ervet spa, Intercent-ER ha avviato un progetto per monitorare i benefici ambientali prodotti con le proprie convenzioni quadro. In particolare, è stata stimata, con il metodo Lca (*Life cycle assessment*), la riduzione di anidride carbonica conseguita con l'adesione delle Pa dell'Emilia-Romagna alle convenzioni di Intercent-ER nel biennio 2016-2017. Tra i principali dati riscontrati, nella riduzione di anidride carbonica:

- -690.000 tonnellate di CO<sub>2</sub> grazie a energia da fonti rinnovabili
- -221 tonnellate di CO<sub>2</sub> grazie a personal computer a basso consumo energetico
- -293 tonnellate di CO<sub>2</sub> grazie all'acquisto di risme di carta riciclata
- -75 tonnellate di CO<sub>2</sub> grazie all'acquisto di vetture a metano e Gpl.

#### *Riconoscimenti ottenuti*

Il crescente impegno di Intercent-ER in materia di Gpp è stato premiato con diversi riconoscimenti. Nel 2015, l'iniziativa *Servizio di raccolta, trasporto e conferimento rifiuti sanitari 2* è stata selezionata tra le *Gpp good practice* dalla Commissione europea e ha ricevuto una menzione speciale come miglior bando verde nell'ambito del Forum internazionale degli acquisti verdi *Compraverde-Buygreen*. Analoga menzione è stata assegnata, l'anno successivo, all'iniziativa *Energia elettrica da fonti rinnovabili*, mentre nel 2017 il premio come miglior bando verde è stato attribuito alla gara *Servizi integrati di lavanoleggio per la Asl di Bologna e l'Istituto ortopedico Rizzoli di Bologna e Bagheria*. Nel 2018 – sempre nell'ambito del Forum Compraverde - Intercent-ER ha ricevuto il premio *Miglior politica di Green public procurement* e si è aggiudicata la prima edizione del premio per il miglior bando con criteri sociali con l'iniziativa *Arredi per uffici 4*.

**Giancarlo Zocca**

Intercent-ER