

IL PERCORSO ISO 20121 DEL COMUNE DI FERRARA

IL COMUNE DI FERRARA INVESTE DA TEMPO MOLTE RISORSE PER AFFERMARE, CONSOLIDARE E PROMUOVERE L'IDENTITÀ DI UNA CITTÀ DI GRANDI EVENTI. ANCHE IN TERMINI DI SOSTENIBILITÀ L'AMMINISTRAZIONE SI DISTINGUE PER UN IMPEGNO CONTINUO. IL SISTEMA DI GESTIONE SOSTENIBILE DEGLI EVENTI ISO 20121 È UNA TAPPA IMPORTANTE DI UN PERCORSO PIÙ AMPIO.

Una premessa è doverosa quando si parla del percorso di certificazione ISO 20121 per la gestione sostenibile degli eventi del Comune di Ferrara; da diversi anni l'amministrazione comunale di Ferrara lavora e investe per affermare, consolidare e promuovere l'identità di Ferrara come città di grandi eventi. L'amministrazione organizza direttamente solo poche iniziative, ma patrocina, finanzia e coordina un elevato numero di manifestazioni organizzate dalle diverse realtà culturali locali. Gli attori dell'iter organizzativo delle manifestazioni promosse in città sono, da un lato, le associazioni culturali, le aziende di organizzazione eventi, le associazioni sportive o di promozione sociale e dall'altro, con un ruolo di governo e coordinamento, il Comune di Ferrara. L'amministrazione si distingue per un impegno continuo sui temi della sostenibilità: dal 2010 è certificata ISO 14001 e aderisce al progetto *Zero Waste Rete Adriatica* di eventi e festival. Nel tempo l'amministrazione ha premiato i progetti di eventi che promuovessero, accanto a un programma culturale di livello, una fattiva sostenibilità ambientale, economica e la garanzia della rimozione delle barriere architettoniche che impedivano l'accesso ai disabili motori.

L'assessorato alla Cultura, fin dal 2010, ha previsto per gli organizzatori delle prescrizioni chiare e cogenti in materia di sostenibilità ambientale, economica e sociale. Tra i primi ad applicare le prescrizioni previste dall'amministrazione e a spingersi in percorsi più articolati di sostenibilità il *Ferrara Buskers Festival*, *Internazionale a Ferrara* e *Ferrara Sotto le Stelle*. Il *Ferrara Buskers Festival* per primo ha potuto fregiarsi del titolo di *eco festival*. Le buone prassi organizzative messe in campo dal Comune di Ferrara hanno nel tempo incentivato l'alta direzione a un



FOTO: ARCH. COMUNE DI FERRARA

ragionamento più strutturato e l'hanno invitata a riflettere sull'opportunità di dotarsi di un sistema di gestione sostenibile degli eventi, affinché la buona pratica diventasse procedura chiara e replicabile.

Il percorso di certificazione ISO 20121

A dimostrazione dell'interesse per i temi della sostenibilità che si è andato creando attorno alle manifestazioni, grazie agli stimoli proposti dall'amministrazione comunale, dal 2013 si sono attivati diversi percorsi paralleli quali:

- la certificazione ISO 20121 dell'Associazione Ferrara Buskers Festival, nel 2013
- l'approvazione della politica di gestione sostenibile degli eventi in conformità alla norma ISO 20121 del Comune di Ferrara
- lo sviluppo di un sistema di gestione sostenibile di tutte le manifestazioni promosse dal Comune di Ferrara, volto all'ottenimento della certificazione 20121; il sistema di gestione è integrato ai

sistemi qualità 9001 e 14000 di cui l'ente si è dotato

- la certificazione ISO 20121 dell'Associazione Internazionale a Ferrara
- il percorso di allineamento alle prescrizioni previste dal sistema di gestione sostenibile degli eventi del *Palio di Ferrara*

A oggi ogni organizzatore di manifestazioni coordinate dall'assessorato Cultura del Comune di Ferrara ha l'obbligo di sottoscrivere la politica di gestione sostenibile degli eventi del Comune, la politica ambientale e di rispettare un *set* di requisiti che propongano un livello minimo garantito di sostenibilità economica, ambientale e sociale.

Ogni organizzatore è sottoposto a verifica circa lo stato di attuazione delle prescrizioni in materia di sostenibilità ambientale, economica e sociale da parte dell'amministrazione.

Sara Conforti

Unità operativa Manifestazioni culturali e turismo, Comune di Ferrara