

DALLE GARE CENTRALIZZATE ECONOMIE ED EFFICIENZA

FIN DALLA NASCITA ARPA EMILIA-ROMAGNA SI È IMPEGNATA PER SUPERARE LE INEFFICIENZE DOVUTE ALLA FRAMMENTAZIONE TERRITORIALE DELL'ACQUISTO DI BENI E SERVIZI PER I PROPRI LABORATORI. ECONOMIE DI SCALA E MIGLIORE EFFICIENZA DALLE GARE CENTRALIZZATE, ANCHE INTER AGENZIE, E DALL'E-PROCUREMENT.

Nel contesto generale di riduzione di risorse, umane ed economiche, a disposizione delle pubbliche amministrazioni, la razionalizzazione dei processi di approvvigionamento si è da tempo posta come cardine fondamentale della riorganizzazione delle attività in termini di efficienza.

Per Arpa Emilia-Romagna, l'impatto economico dei costi di acquisto di beni e servizi per i laboratori ha imposto azioni di contenimento con tempistiche anticipate rispetto ai più ampi ragionamenti organizzativi.

A prescindere dai vincoli della normativa in materia, si è avvertita fin dalla nascita dell'Agenzia l'esigenza di superare le inefficienze derivanti dal fatto che bisogni simili fossero soddisfatti in maniera difforme, con ridondanza di procedure, condizioni economiche diverse e prestazioni contrattuali eterogenee sul territorio.

Da qui l'impegno alla standardizzazione dei fabbisogni, in una realtà fortemente decentrata, anche a livello di centri di responsabilità di budget, al fine di realizzare un'aggregazione della domanda utile a ottenere economie di scala. Sono state così organizzate gare centralizzate, sopra e sotto soglia comunitaria, e da ultimo anche iniziative di *e-procurement*, attraverso il ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione, con evidenti vantaggi in quest'ultimo caso in termini di semplificazione e riduzione dei tempi delle procedure, dimezzati rispetto a procedure analoghe di pari valore. Per quanto riguarda i servizi, sono state inizialmente strutturate gare a Lotti per ambiti territoriali, attraverso la suddivisione in Area Est e in Area Ovest (così è stato per le prime gare per servizi di *lavaggio vetreria* e per il *servizio di trasporto campioni*).

Il confronto con il mercato e soprattutto gli strumenti di collaborazione tra le imprese, messi a disposizione dal codice dei contratti (raggruppamenti temporanei d'impresa, consorzi, avvalimento), ha

poi portato nel tempo al superamento del frazionamento territoriale all'interno dell'Emilia-Romagna, e alla ricerca di forme d'aggregazione di dimensione sovragregionale.

È stato questo il caso della gara per *servizi di manutenzione di attrezzature*, espletata nel 2007 in unione di acquisto con altre sei Arpa, con il supporto dell'Agenzia Intercent-ER a svolgere le funzioni di stazione appaltante.

L'esperienza è nata dalla condivisione delle medesime problematiche sia di carattere tecnico sia di carattere amministrativo, relative all'affidamento a terzi delle prestazioni specialistiche di manutenzione sulle apparecchiature di analisi, di alta, media e bassa tecnologia, problematiche peculiari al sistema delle Agenzie ambientali e non rinvenibili, con questa dimensione, presso altri enti.

In particolare si è avvertita la necessità di contrapporre alla frammentarietà di una pluralità di trattative dirette, con costi in continua crescita, la gestione di un unico contratto, con recupero di efficienza nel controllo delle prestazioni, la creazione di un inventario organizzato di tutte le attrezzature, la programmazione delle

attività e la tracciabilità degli interventi, la riduzione dei canoni manutentivi.

La positività dei risultati conseguiti ha portato in questi mesi a pianificare la ripetizione dell'esperienza, sempre con la collaborazione di Intercent-ER.

Dai dati del conto economico consuntivo degli ultimi quattro anni (*figura 1*), aggregativi dei costi operativi per il funzionamento dei laboratori (*materiali di laboratorio, manutenzione attrezzature, lavaggio vetreria, smaltimento rifiuti, trasporto campioni*), ricaviamo conferma del buon esito delle scelte effettuate e l'indirizzo delle azioni a seguire.

La ricerca in prospettiva di sempre più numerose occasioni di sinergia fra le Agenzie ambientali per i propri acquisti richiederà tuttavia la massima attenzione nella definizione delle strategie di gara, in modo da favorire in ogni caso quell'accesso agli appalti pubblici delle piccole e medie imprese, considerato fondamentale leva di sviluppo economico anche da ultimo nella legge 180/2011, cd *Statuto delle imprese*.

Elena Bortolotti

Arpa Emilia-Romagna

FIG. 1
ARPA EMILIA-
ROMAGNA,
COSTI LABORATORI

Consuntivo dei costi operativi per i laboratori nel periodo 2007-2010.

