	Disciplinare tecnico Servizi di gestione operativa, controllo e redazione dei contenuti della comunicazione tecnica della piattaforma web “Allerta meteo Emilia-Romagna”	ALL. B)
		Pag. 1 di 4


Oggetto dell’Attività:

1. gestione operativa della comunicazione tecnica della piattaforma “Allerta Meteo Emilia Romagna” (<https://allertameteo.regione.emilia-romagna.it/>) , in accordo con gli operatori di Arpae - Simc e dell’Agenzia Regionale per la Sicurezza Territoriale e la Protezione Civile con garanzia di copertura del servizio H24 e D365;
2. supporto alla promozione dello spazio web “Allerta Meteo Emilia Romagna” con produzione di materiale video, tutorial, slide, card, icone e altro materiale ritenuto utile alla pubblicizzazione e divulgazione, concordato con il committente;
3. supporto alla comunicazione rivolta ai media, regionali o nazionali, per l’informazione e la divulgazione di sistemi di allertamento alla popolazione;
4. organizzazione e partecipazione ad incontri con i Sindaci e/o Ente Istituzionale;
5. organizzazione e partecipazione a convegni e/o seminari promossi da Arpae-Simc e da ARSTePC per la diffusione del portale Allerta Meteo Emilia-Romagna;
6. gestione e presidio dell’account **twitter** relativo al portale Allerta Meteo Emilia-Romagna;
7. gestione e presidio del canale **telegram** relativo al portale Allerta Meteo Emilia-Romagna;
8. valutazione ed eventuale gestione di ulteriori canali social;
9. supporto alla stesura finale di report o altri documenti in un’ottica di divulgazione all’utenza non specialistica.

1. Premessa

La piattaforma digitale **Allerta Meteo Emilia-Romagna** (<https://allertameteo.regione.emilia-romagna.it/>), operativa 24 ore al giorno e 365 giorni all’anno, coprogettata dal Centro Funzionale di Arpae Struttura IdroMeteoClima dell’Emilia-Romagna (di seguito Arpae-Simc-CF) e dall’Agenzia regionale per la sicurezza territoriale e la protezione civile dell’Emilia-Romagna (di seguito ARSTePC), è fonte ufficiale regionale della comunicazione delle allerte.

Permette la condivisione di informazioni e di dati tra i tecnici delle Istituzioni coinvolti nel sistema di allertamento regionale e di dare comunicazione di quanto ritenuto utile con particolare attenzione ai Sindaci e ai cittadini.

	Disciplinare tecnico Servizi di gestione operativa, controllo e redazione dei contenuti della comunicazione tecnica della piattaforma web “Allerta meteo Emilia-Romagna”	ALL. B)
		Pag. 2 di 4

E' la fonte ufficiale di informazioni anche per i giornalisti e per i cittadini più esperti che fanno parte delle associazioni di volontariato di Protezione civile .

Con questo strumento di lavoro gli operatori di Arpae-Simc-CF e di ARSTePC redigono congiuntamente i Bollettini di Vigilanza, le Allerte meteo-idrogeologiche-idrauliche, i Bollettini/Allerta valanghe e i documenti di monitoraggio emessi in fase di evento, questa ultima attività è di esclusiva competenza di Arpae-Simc-CF, e gestiscono l'invio dei messaggi e dei documenti relativi al sistema di allertamento via mail e via SMS.

Su tale piattaforma le Allerte/Bollettini e i documenti di monitoraggio sono pubblicati contemporaneamente al loro invio via mail e/o SMS, con notevoli vantaggi in termini di velocità di comunicazione, snellimento delle procedure burocratiche e accessibilità dell'informazione.

I documenti emessi vengono anche rilanciati su twitter e su telegram utilizzando l'account ufficiale.

Gli utenti generici, come i cittadini, accedono liberamente alla maggior parte di prodotti e informazioni, mentre i tecnici e gli utenti istituzionali hanno accesso a servizi specifici tramite una password assegnata.


I cittadini nella sezione del sito “Informati e preparati” possono inoltre trovare informazioni su come affrontare gli eventi legati al rischio meteo-idrogeologico-idraulico ed sulle norme di auto-protezione da mettere in atto in caso di necessita' e possono chiedere ulteriori informazioni rivolgendosi ai riferimenti che trovano nelle sezioni Contatti. Dalla home-page hanno anche la possibilità di accedere facilmente alla pagina dedicata al proprio Comune, o a un qualsiasi altro comune della Regione E-R, così da verificare in tempo reale se su di esso insistono situazioni critiche dovute agli eventi di tipo meteo-idrogeologico e idraulico.

I Sindaci, attraverso la piattaforma, possono accedere ai dati e alle mappe utili alla gestione delle emergenze, e hanno anche la possibilità, a propria discrezione, di comunicare con i cittadini del territorio, inserendo notizie e aggiornamenti nella pagina dedicata al proprio Comune e inviando mail e/o SMS alla popolazione così da assolvere ai propri compiti di comunicazione, in qualità di autorità di protezione civile locale, in maniera più efficiente ed efficace.

Possono inoltre caricare in una sezione dedicata tutti i documenti che ritengano utili, sempre ai fini dell'allertamento sul proprio territorio.

2. Attività previste

Il primo dei punti oggetto dell'appalto e' la gestione operativa della comunicazione tecnica della piattaforma web “Allerta Meteo Emilia-Romagna” , cioè il controllo e la redazione dei


	Disciplinare tecnico Servizi di gestione operativa, controllo e redazione dei contenuti della comunicazione tecnica della piattaforma web “Allerta meteo Emilia-Romagna”	ALL. B)
		Pag. 3 di 4

contenuti di comunicazione tecnica, in raccordo con gli operatori di Arpae-Simc-CF e dell'ARSTePC, con garanzia di copertura del servizio ventiquattro ore su ventiquattro (H24) e su tutti i giorni dell'anno (D365).

Essendo “AllertameteoER” fonte ufficiale regionale della comunicazione delle allerte meteo-idrogeologiche e idrauliche e delle informazioni sugli eventi in corso, e' necessario garantirne il presidio costante.

E' pertanto richiesto che la gestione dei contenuti della piattaforma web “Allerta Meteo Emilia-Romagna” **sia garantita tutti i giorni dell'anno (D365) e in modalità H24**, in relazione a:

- redazione, monitoraggio e supervisione dei contenuti della comunicazione tecnica di servizio, compatibilmente con gli strumenti informatici presenti nel portale, da attuarsi **comunque sempre in modalità D365**, e con opportuna gestione **H24 in caso di necessita'**, a seconda delle diverse fasi di allertamento (assenza di allerta; presenza di allerta; evento in corso), cioe' della redazione degli aggiornamenti delle allerte/bollettini di vigilanza e di tutte le informazioni utili da pubblicare nelle *breaking news*, curandone la loro piu' ampia diffusione, in raccordo con gli operatori di Arpae-Simc-CF e di ARSTePC, con rilancio su twitter, su telegram e su eventuali altri social adottati in corso d'anno;
- supporto agli operatori di Arpae-Simc-CF e di ARSTePC su qualunque questione di comunicazione, soprattutto durante l'attività di monitoraggio degli eventi e nelle situazioni critiche, facendosi parte attiva nella redazione di comunicati o rilancio di informazioni ricevute da referenti istituzionali presenti sul territorio, in accordo con i referenti responsabili di Arpae-Simc-CF e/o di ARSTePC;
- presenza quotidiana ai briefing operativi, mediante presenza fisica o in collegamento da remoto;
- presenza ai briefing straordinari che possono venire convocati dai referenti responsabili di Arpae-Simc-CF e di ARSTePC in occasione di particolari eventi critici, mediante presenza fisica o in collegamento da remoto;
- presidio dell'account ufficiale twitter della piattaforma @AllertameteoRER;
- presidio del canale telegram della piattaforma @AllertameteoER;
- presidio di eventuali altri social che si decidesse di utilizzare nel corso dell'anno .

	Disciplinare tecnico Servizi di gestione operativa, controllo e redazione dei contenuti della comunicazione tecnica della piattaforma web “Allerta meteo Emilia-Romagna”	ALL. B)
		Pag. 4 di 4

Verrà' inoltre richiesto che l'aggiudicatario sia parte attiva :

- nella promozione del portale Allerta Meteo Emilia-Romagna, in particolare per incrementare l'utilizzazione da parte dei Sindaci della Regione E-R. definendo modalità di comunicazione e proponendo incontri in accordo con Arpae-Simc-CF e l'Agenzia Regionale per la Sicurezza Territoriale e la Protezione Civile;
- nell'organizzazione e partecipazione, secondo il piano sopra concordato, degli incontri con ogni Sindaco e/o Ente Istituzionale che si rendera' disponibile. Gli incontri potranno essere svolti anche di sabato mattina;
- nella realizzazione di convegni e/o seminari promossi da Arpae-Simc-CF e da ARSTePC per la pubblicizzazione del portale Allerta Meteo Emilia-Romagna. Gli incontri potranno essere svolti anche di sabato;
- nella preparazione di materiale informativo specifico sul portale allerte, secondo diverse modalità (es. slide, filmati, tutorial, card , interviste o altro), concordato con Arpae-Simc-CF, da utilizzare nelle presentazioni fatte dai tecnici di Arpae-Simc-CF e di ARSTePC;
- nella valutazione dell'opportunità di utilizzo di profili social, diversi da twitter e da telegram , definendo le policy d'impiego. Dovrà inoltre essere assicurato il successivo presidio degli stessi tutti i giorni dell'anno (D365) e in modalità H24;

La ditta dovrà inoltre fornire supporto ai tecnici di Arpae-Simc-CF e di ARSTePC relativamente alla comunicazione rivolta ai media, regionali e/o nazionali.

La ditta dovrà dare supporto ai tecnici di Arpae-Simc-CF alla stesura finale di report o altri documenti in un'ottica di divulgazione all'utenza non specialistica.