



**SERVIZIO A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE DI NOLEGGIO, LAVAGGIO,  
ASCIUGATURA, STIRATURA E CONFEZIONAMENTO DI CAMICI E  
INDUMENTI DA LABORATORIO PER IL PERSONALE DEI LABORATORI DI  
ARPAE EMILIA-ROMAGNA, COMPRESIVO DI TRASPORTO E  
CONSEGNA IN SEDE, PER LA DURATA DI 36 MESI**

**DISCIPLINARE TECNICO - AII. A)**

## **Art. 1 - OGGETTO**

Il presente capitolato ha per oggetto la fornitura, a ridotto impatto ambientale, del noleggio di camici e altri indumenti per i laboratori di Arpae Emilia-Romagna nonché dei servizi di lavaggio, asciugatura, stiratura e confezionamento, incluso il servizio di trasporto e consegna ai laboratori, in conformità ai criteri ambientali minimi di cui all'allegato 1) del Decreto del Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare 9 dicembre 2020 (GU serie generale n. 2 del 4 gennaio 2021).

L'appalto avrà una durata di mesi 36 (trentasei).

In particolare sono oggetto del servizio i seguenti indumenti e prodotti tessili da laboratorio:

- Camici bianchi da laboratorio, traspiranti e resistenti agli acidi;
- Pantaloni bianchi da laboratorio, traspiranti e resistenti agli acidi;
- T-Shirt bianche con maniche corte;
- Teli bianchi in cotone di dimensioni indicative pari a 1 metro quadrato.

Le sedi di Arpae Emilia-Romagna per le quali è richiesto il servizio sono elencate di seguito:

### **Sede provinciale Arpae Modena**

Viale Fontanelli, 23 – 41121 MO

Tel 059 433611

### **Sede provinciale Arpae Piacenza**

Via XXI Aprile, 48 – 29100 PC

Tel 0523 489611

### **Struttura Oceanografica Daphne**

Viale Vespucci, 2 – 47042 Cesenatico (FC)

Tel 0547 83941

### **Sede provinciale Arpae Ferrara**

Via Bologna, 534 – 44124 Ferrara

Tel 0532 234811

### **Sede provinciale Arpae Forlì'-Cesena**

Via Salinatore, 20 – 47121 Forlì

Tel 0543 451411

### **Sede provinciale Arpae Bologna**

Via Francesco Rocchi, 19 – 40138 BO (accesso per scarico merci da via Triachini, 17)

Tel 051 396211

### **Sede provinciale Arpae Ravenna**

Via Alberoni, 17-19 – 48100 RA

Tel 0544 210611

### **Sede provinciale Arpae Reggio Emilia**

Via Amendola, 2 – 42100 RE

Tel 0522 336074

### **Sede provinciale Arpae Parma**

Viale V. Bottego, 9 – 43121 PR

Tel 0521 976111

### **Sede provinciale Arpae Rimini**

Via Settembrini, 17/D – 47921 RN

Tel 0541 319011

Arpae si riserva la facoltà, in corso di vigenza contrattuale, di rendere inoperante il contratto per quelle sedi che, a seguito di riorganizzazione interna, non dovessero più necessitare del servizio e, parimenti, di estendere - nei limiti in vigore per le varianti delle pubbliche amministrazioni - il contratto qualora venissero attivate nuove sedi.

Nell'allegato di seguito riportato "Schema riassuntivo del servizio richiesto", parte integrante al presente capitolato, sono riportate le tipologie di indumenti ed una stima realistica delle quantità necessarie ai laboratori, utile alla formulazione dell'offerta economica.

Il servizio deve comprendere:

1. il noleggio degli indumenti nelle varie tipologie e taglie richieste (art.2);
2. il rilevamento delle taglie e l'acquisizione anagrafica degli utenti (art.2.1)
3. la personalizzazione degli indumenti per garantire il loro utilizzo esclusivo allo specifico utente, attraverso apposita etichettatura (art.2.2);
4. la prima consegna degli indumenti a noleggio (art. 2.3);
5. il lavaggio degli indumenti sporchi e la successiva asciugatura, stiratura e confezionamento (art.3 e art.3.1);
6. il ritiro dei capi sporchi e la contestuale consegna di quelli puliti con cadenza di norma settimanale presso le sedi indicate (art.3.2);
7. gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria sugli indumenti e la sostituzione degli indumenti non più idonei all'uso (art.3);
8. l'organizzazione e la gestione della raccolta della biancheria sporca direttamente nelle sedi (art.3.2);
9. il trasporto dei capi sporchi e di quelli puliti dalle sedi Arpae verso i luoghi di lavaggio e viceversa (art.3.3);

10. attestazione documentale di ogni ritiro e consegna secondo documentazione idonea (art.3.2);
11. rendicontazione del servizio complessivamente svolto (art.3.4).

Dovrà essere garantita la qualità dell'appalto nei singoli processi di lavorazione e modalità di esecuzione delle varie operazioni, nel rispetto dei tempi, delle procedure gestionali richieste e/o proposte, delle garanzie igienico-sanitarie, della continuità del servizio.

L'appaltatore potrà impiegare le strutture, le attrezzature, i mezzi ed il personale che riterrà necessario ed opportuno utilizzare per l'espletamento del servizio richiesto.

**Art. 2 - SPECIFICHE TECNICHE DEI CAPI OGGETTO DELL'APPALTO E CONDIZIONI DI NOLEGGIO**

Gli indumenti oggetto di noleggio dovranno avere caratteristiche tali da garantire una normale traspirazione ed avere una resistenza agli acidi compatibile all'uso in un laboratorio chimico.

In particolare dovranno essere conformi alle seguenti specifiche:

<ul style="list-style-type: none"> <li>● Camici bianchi da laboratorio traspiranti e resistenti agli acidi.</li> </ul>	DPI II Categoria conformi a:  UNI EN ISO 13688:2013 Indumenti di protezione - Requisiti generali
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Pantaloni bianchi traspiranti e resistenti agli acidi.</li> </ul>	UNI EN 13034:2009 Indumenti di protezione contro agenti chimici liquidi
<ul style="list-style-type: none"> <li>● T-Shirt bianche maniche corte</li> </ul>	100% cotone
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Teli bianchi (superficie di circa 1 mq.)</li> </ul>	100% cotone

I camici devono avere:

- chiusura tramite bottoni automatici;
- polsini con elastico;
- lunghezza almeno fino al ginocchio.

I prodotti tessili forniti devono essere conformi alle pertinenti specifiche tecniche di cui al punto 4.1 dell'Allegato 3 del DM 11 gennaio 2017 (GU serie generale n. 23 del 28 gennaio 2017) - Criteri ambientali minimi per le forniture dei prodotti tessili, ed in possesso dei mezzi di prova ivi previsti (certificazioni relative al prodotto o al tessuto o, *in alternativa*, i rapporti di prova rilasciati da un laboratorio accreditato attestanti la conformità ai requisiti di cui ai criteri richiamati).

**Saranno oggetto di valutazione tecnica le caratteristiche dei tessuti utilizzati per i camici, pantaloni e magliette e la vestibilità dei capi; si precisa altresì che sarà oggetto di valutazione anche il possesso del marchio Ecolabel UE o Oeko Tex Standard 100 del tessuto e la tipologia di cotone utilizzato per le T-shirt.**

Le ditte partecipanti hanno l'obbligo di presentare in allegato all'offerta le schede tecniche per ciascuna tipologia di indumento oggetto dell'appalto dalle quali si deve desumere la conformità dei prodotti alle norme precedentemente indicate.

La mancata presentazione delle schede tecniche, comporterà l'esclusione della ditta partecipante, dalle successive fasi di gara.

## **2.1 Rilevamento taglie ed acquisizione anagrafica utenti**

L'aggiudicatario dovrà provvedere a rilevare le taglie di ciascun dipendente interessato, presso ciascuna sede di appartenenza. Tale operazione, almeno nelle sedi di Ferrara, Ravenna, Bologna e Reggio Emilia, dovrà essere gestita in presenza, direttamente dall'aggiudicatario al quale, se necessario, potrà essere richiesto di presentarsi ripetute giornate, al fine di prendere in considerazione anche le persone eventualmente non reperibili al primo sopralluogo. Per le altre sedi, il servizio di rilevamento taglie potrà essere gestito dall'aggiudicatario o, in alternativa, dal personale Arpae previa fornitura di campioni delle diverse taglie (almeno 2 capi per ciascuna taglia e per ciascun indumento). L'elenco delle sedi presso le quali dovrà essere effettuato il rilievo delle taglie è quello riportato all'art.1 e di seguito ripreso (si specifica che il numero dei dipendenti indicato ha valenza di mera indicazione al fine di meglio organizzare la presenza in loco in fase di rilevazione taglie):

Struttura Arpae	Indirizzo	dipendenti
Piacenza	Via XXI Aprile, 48	15
Parma	Viale Bottego, 9	6
Reggio Emilia	Via Amendola, 2	40
Modena	Viale Fontanelli, 23	10
Bologna	Via Francesco Rocchi, 19	60
Ferrara	Via Bologna, 534	20
Forlì- Cesena	Via Salinatore, 20	11
Rimini	Via Settembrini, 17/D	2
Ravenna	Via Alberoni, 17-19	40
TOTALE		204

Tutte le operazioni non devono impattare negativamente sulle esigenze di servizio dell'appaltante. A tal fine il concorrente dovrà redigere in sede di offerta una propria proposta di modalità organizzativa, ivi inclusa una proiezione temporale per organizzare i sopralluoghi e concludere l'esecuzione del rilievo taglie nel complesso delle articolazioni territoriali dell'Agenzia; tutte le operazioni di cui al presente articolo dovranno essere effettuate entro n. 20 gg lavorativi decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto. Si precisa che per giorni lavorativi, ai fini della presente procedura, si intendono i giorni feriali, esclusi sabati e festivi. L'aggiudicatario dovrà

condividere, entro i primi 5 giorni lavorativi decorrenti dalla sottoscrizione del contratto, il calendario degli interventi in loco per la rilevazione taglie rispetto alla proposta avanzata ad Arpae. Eventuali variazioni del calendario dovranno essere preventivamente concordate e subordinate all'approvazione della stazione appaltante nella figura del Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC).

L'aggiudicatario, entro 10 gg lavorativi dalla conclusione delle operazioni di rilevazione delle taglie, dovrà fornire al DEC tutti i dati relativi al rilevamento delle taglie su schede/tabelle predisposte dall'aggiudicatario stesso; entro lo stesso termine dovrà essere trasmessa al DEC anche la tabella riassuntiva delle misure disponibili, che verrà utilizzata per tutta la durata del contratto per il confezionamento anche dei capi aggiuntivi eventualmente occorrenti.

Il mancato rispetto dei termini proposti comporterà l'applicazione delle penali previste.

Sarà cura di Arpae fornire alla ditta affidataria, prima della firma del contratto, l'elenco dettagliato, per ciascuna sede, dei singoli nominativi.

**Saranno oggetto di valutazione tecnica gli aspetti organizzativi generali del servizio offerto, incluso il rilevamento taglie.**

## **2.2 Personalizzazione degli indumenti per garantire il loro esclusivo utilizzo, attraverso etichetta personalizzata.**

Ciascun indumento dovrà essere personalizzato con una etichetta gommata di riconoscimento, come di seguito riportato:

- nei camici bianchi, sul taschino anteriore dovrà essere posta la scritta Arpae, NOME, E COGNOME;
- nei pantaloni bianchi e nelle T-Shirt bianche, l'etichetta di riconoscimento dovrà essere posta all'interno con NOME E COGNOME;

Tale sistema di identificazione dovrà garantire la sua leggibilità e quindi essere compatibile con il tipo di lavaggio adottato. Tale contrassegno dovrà essere ripristinato a spese dell'aggiudicatario in caso di danneggiamento o illeggibilità.

## **2.3 Prima consegna degli indumenti a noleggio, con etichetta personalizzata applicata.**

La prima consegna degli indumenti dovrà avvenire in modo omogeneo ed uniforme per ciascuna sede entro il termine massimo di 20 gg lavorativi dalla ultimazione delle operazioni di rilevamento taglie e acquisizione anagrafica utenti, di cui al precedente art. 2.1..

Ciascuna consegna avverrà presso la sede di assegnazione del personale e recapitata al referente individuato per ciascun territorio e dovrà corrispondere all'elenco dettagliato dei capi con l'indicazione dei destinatari ultimi.

Al completamento della prima consegna per tutti gli ambiti territoriali verrà redatto un verbale di avvio del servizio firmato dal referente della fornitura e dal Direttore dell'esecuzione, che costituirà la data di decorrenza del servizio di lavanoleggio per la durata di 36 mesi.

Qualora si rendesse necessario l'incremento delle dotazioni per variazioni del numero

dei dipendenti, i nuovi capi dovranno essere forniti entro 20 gg. lavorativi dalla richiesta di ordine alla ditta.

Il mancato rispetto dei termini proposti nel presente articolo comporterà l'applicazione delle relative penali.

### **Art. 3 - SPECIFICHE TECNICHE DEI SERVIZI DI LAVAGGIO, ASCIUGATURA, STIRATURA E CONFEZIONAMENTO DEGLI INDUMENTI NOLEGGIATI.**

Gli indumenti oggetto di lavaggio, asciugatura, stiratura e confezionamento sono:

- Camici bianchi da laboratorio, traspiranti e resistenti agli acidi;
- Pantaloni bianchi da laboratorio, traspiranti e resistenti agli acidi;
- T-Shirt bianche con maniche corte;
- Teli bianchi in cotone di dimensioni indicative pari a 1 metro quadrato.

Il lavaggio dei camici e indumenti per i laboratori di Arpae Emilia Romagna concessi in noleggio dall'appaltatore, ovvero di proprietà dell'Azienda aggiudicataria dovrà essere eseguito a perfetta regola d'arte, con la consegna dei capi perfettamente lavati, asciugati, stirati, piegati e confezionati.

L'impianto o gli impianti con i quali si eseguirà il servizio devono essere dotati di idonei sistemi di filtraggio e riutilizzo delle acque al fine di ridurre il consumo. In sede di offerta è necessario allegare specifica sezione descrittiva delle tecnologie impiantistiche adottate per il sistema di filtraggio e riutilizzo dei flussi idrici del processo di lavaggio.

In sede di offerta, devono essere dichiarate le sedi degli stabilimenti nei quali verrà effettuato il servizio di lavaggio, asciugatura, stiratura e confezionamento e deve essere attestata la disponibilità a fare eseguire un sopralluogo al direttore dell'esecuzione del contratto di ARPAE o suo esperto delegato, in sede di esecuzione del servizio.

Il ritiro dei capi sporchi e la contestuale consegna di quelli puliti dovrà avvenire con cadenza di norma settimanale presso le sedi indicate.

Tutti i capi lavati dovranno essere consegnati appositamente impacchettati per singolo nominativo in modo da garantire la loro integrità.

### **Sarà oggetto di valutazione tecnica l'utilizzo di materiale riciclato o biodegradabile per l'espletamento del servizio di confezionamento.**

Il servizio dovrà essere garantito anche in presenza di sciopero da parte del personale del fornitore.

In caso di danneggiamento o rottura degli indumenti, il fornitore si farà carico degli interventi di manutenzione ordinaria e/o straordinaria e della sostituzione degli indumenti non più idonei all'uso.

In caso di danneggiamento o rottura dell'indumento noleggiato è ammessa la riparazione solamente se questa non contrasta con la funzionalità e/o con il decoro estetico dell'indumento stesso; tale valutazione sarà effettuata ad insindacabile giudizio di Arpae. Qualora Arpae non ritenesse accettabile la riparazione sotto il profilo del decoro estetico e della corretta funzionalità del capo, richiederà la sostituzione del capo danneggiato con altro identico con costi a carico del fornitore.

L'impresa affidataria del servizio dovrà dimostrare un sistema di analisi dei rischi e di controllo della biocontaminazione (RABC) conforme alla norma tecnica UNI EN 14065:2016, in grado di conseguire almeno i livelli di qualità microbiologica indicati nelle Linee Guida Assosistema, al fine di assicurare che i processi di sanificazione e ricondizionamento garantiscano, oltre all'eliminazione degli odori e di qualsiasi tipo di sporco e di macchia derivante da un uso appropriato dei dispositivi tessili da parte dell'utilizzatore finale, un'adeguata qualità microbiologica in funzione della destinazione d'uso del prodotto trattato. Tale sistema deve essere sottoposto ad audit periodici da parte di un organismo di valutazione della conformità, affinché sia ottenuta o mantenuta la relativa certificazione.

La certificazione, che deve risultare in corso di validità, se non prodotta in sede di offerta deve essere trasmessa in via telematica su richiesta del Direttore dell'esecuzione del contratto. In alternativa al certificato in corso di validità dovranno essere forniti i risultati di uno o più audit di sistema RABC. Il Direttore dell'esecuzione del contratto o un suo delegato esperto può verificare la conformità del sistema anche con visite in situ durante l'esecuzione del servizio.

Alla stipula del Contratto, il Fornitore dovrà mettere a disposizione di Arpae un numero di telefono e un indirizzo e-mail, attivo per tutto l'anno dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 17.00, ad eccezione dei giorni festivi.

### **Art. 3.1- SPECIFICHE TECNICHE RELATIVE AI DETERGENTI**

I prodotti detergenti e i sistemi a più componenti quali, a titolo indicativo ammorbidenti, smacchiatori, agenti di risciacquo, utilizzati per il servizio devono essere conformi al Regolamento (CE) n. 648/2004 ed essere in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o di un'equivalente etichetta ambientale di cui alla norma UNI EN ISO 14024.

Se non in possesso del marchio di qualità ecologica europeo Ecolabel UE, o di un'altra etichetta ambientale conforme alla norma tecnica UNI EN ISO 14024 equivalente, i detergenti e le sostanze chimiche utilizzate nei sistemi a più componenti devono essere comunque conformi ai criteri ambientali minimi dei detergenti e sistemi a più componenti per il lavaggio industriale dei tessuti e assimilati di cui al punto D lettera a) - Specifiche tecniche dell'Allegato 1 al DM 9 dicembre 2020, muniti di rapporti di prova rilasciati da laboratorio operante nel settore chimico sulle matrici di riferimento, accreditato UN EN ISO/IEC 17025 e redatti sulla base di quanto indicato al punto 9 lettera a) punto D.

ARPAE si riserva di verificare, in corso di esecuzione del contratto, il mantenimento del rispetto dei criteri ambientali minimi. A tal fine il Direttore dell'esecuzione del contratto, potrà effettuare o fare effettuare verifiche ispettive di parte seconda e potrà far prelevare un campione dei detergenti utilizzati per eseguire le prove analitiche atte a

dimostrare la conformità dei requisiti, con particolare riferimento ai prodotti non in possesso di etichette ecologiche conformi alla norma UNI EN ISO 14024.

### **Art. 3.2 - RITIRO CAPI SPORCHI E CONSEGNA CAPI PULITI**

La frequenza del ritiro è programmata con cadenza periodica. Il ritiro deve avvenire **di norma, una volta alla settimana presso le sedi oggetto del servizio**; il giorno e l'ora di ritiro e consegna degli indumenti dovranno essere concordati e definiti preventivamente con il Responsabile di ciascuno dei laboratori o delle sedi interessate al servizio o con personale da lui delegato.

I giorni di ritiro e consegna potranno variare in quelle settimane in cui vi siano festività, sulla base di specifici accordi con i responsabili dei singoli laboratori.

La raccolta e il ritiro dei capi sporchi nonché la consegna dei capi puliti dovrà svolgersi sempre in presenza di un operatore di Arpae designato per ciascuna sede ed incaricato di verificare la correttezza del servizio erogato, nella fascia oraria tra le ore 8.30 e le ore 13.00 dal lunedì al venerdì, salvo diverso accordo, e in modo tale da non interferire con le normali attività di Arpae. Il personale Arpae designato ha comunque la facoltà di eseguire in ogni momento controlli sullo svolgimento del Servizio.

Di norma, la consegna dei capi puliti dovrà avvenire nella settimana successiva a quella del ritiro.

Si precisa che Arpae non fornirà personale di ausilio per le operazioni di movimentazione degli indumenti.

Il ritiro dei capi da lavare e la consegna dei capi puliti - deve essere accompagnata da uno specifico documento (bolla) riportante:

- numero e tipologia dei capi ritirati (es. camice, pantalone, t-shirt, telo, ecc);
- numero e tipologia dei capi consegnati;

La bolla debitamente compilata dovrà essere verificata e firmata dall'operatore incaricato di Arpae e dal rappresentante della ditta affidataria.

**Saranno oggetto di valutazione tecnica gli aspetti organizzativi generali del servizio offerto, incluso le tempistiche proposte per la riconsegna dei capi sporchi ritirati settimanalmente.**

### **Art.3.3- TRASPORTO**

Il trasporto degli indumenti deve avvenire tramite vettore in possesso di tutte le autorizzazioni richieste dalla legge.

I mezzi di trasporto da utilizzarsi per l'espletamento del servizio dovranno appartenere almeno alla categoria **Euro 5**.

**Sarà oggetto di valutazione tecnica l'utilizzo per l'espletamento del servizio di automezzi a motorizzazione Euro 6 o superiore oppure elettrici, ibridi o alimentati a metano/biometano o gpl.**

#### **Art. 3.4- RENDICONTAZIONE DEL SERVIZIO**

L'aggiudicatario dovrà presentare mensilmente una relazione contenente le principali informazioni sul servizio svolto ed in particolare:

- numero e tipologia di capi messi a disposizione di Arpae, suddivisi per sede;
- numero e tipologia di capi ritirati e lavati, suddivisi per sede;

L'aggiudicatario dovrà presentare almeno annualmente una relazione contenente le principali informazioni sul servizio svolto ed in particolare:

- numero e tipologia di capi complessivamente ritirati e lavati, suddivisi per sede;
- le principali misure di sostenibilità ambientale modificate rispetto a quanto dichiarato in sede di appalto, quali ad esempio: modifiche dell'elenco detersivi utilizzati per il lavaggio dei capi, implementazione o modifica delle tecniche per la riduzione dei consumi idrici ed elettrici adottate, variazioni dei mezzi di trasporto utilizzati nell'esecuzione del servizio, ecc..

**Sarà oggetto di valutazione tecnica la completezza informativa delle relazioni mensile ed annuale, da inviare durante l'espletamento del servizio; alla documentazione tecnica di gara dovrà essere pertanto allegato un fac-simile di tali relazioni.**

**Si precisa altresì che saranno oggetto di punteggio tecnico le soluzioni gestionali organizzative e tecniche finalizzate al contenimento degli impatti ambientali, con particolare riferimento alla riduzione delle emissioni e dei consumi di acqua ed energia ed all'utilizzo di energia da fonti rinnovabili.**

#### **Art. 4 – VERIFICHE ISPETTIVE**

Arpae può effettuare controlli a campione per valutare l'effettivo rispetto dei requisiti stabiliti, su ciascuna fase del processo appaltato al Fornitore.

Arpae si riserva, pertanto, la facoltà di far eseguire, per mezzo dei propri incaricati, di norma in contraddittorio con il Referente della Ditta, in qualsiasi momento e senza preavviso, controlli a campione sulle modalità operative e sulle attrezzature utilizzate per lo svolgimento del servizio, in tutte le sue fasi (consegna del materiale pulito, lavaggio ecc), sia all'interno delle proprie strutture, sia presso gli impianti della Ditta aggiudicataria e/o convenzionati.

Al termine delle verifiche è redatto un verbale, firmato dai presenti e consegnato in copia alla Ditta, che si impegna a risolvere le eventuali non conformità riscontrate e, su richiesta dei Referenti di Arpae, a comunicare quali azioni correttive intende porre in atto per evitare il ripetersi delle non conformità.

**SERVIZIO A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE DI NOLEGGIO, LAVAGGIO E STIRATURA DI CAMICI E INDUMENTI DA LABORATORIO PER IL PERSONALE DEI LABORATORI DI ARPAE EMILIA-ROMAGNA**

**Schema riassuntivo del servizio richiesto**

	<b>Fabbisogno (numero pezzi)</b>	<b>Numero ritiri in tre anni</b>
Camici da laboratorio	650	156
Pantaloni bianchi	400	156
T-Shirt bianche	600	156
Teli bianchi in cotone dimensioni indicative di 1 mq.	200	156