

Politica per la Qualità di Arpae Emilia-Romagna

L'Emilia-Romagna ha una ricchezza territoriale e ambientale che ne costituisce il patrimonio anche in termini di sviluppo sociale ed economico. L'Agenzia regionale per la prevenzione, l'ambiente e l'energia dell'Emilia-Romagna (Arpae), attraverso le proprie molteplici attività, favorisce la sostenibilità delle attività umane che influiscono sull'ambiente, sulla salute, sulla sicurezza del territorio, sia attraverso i controlli, i monitoraggi, le valutazioni e gli atti autorizzativi previsti dalle norme, sia attraverso progetti, attività di prevenzione, comunicazione ambientale ed educazione alla sostenibilità. Arpae è impegnata nello sviluppo di sistemi e modelli di previsione per supportare le strategie di adattamento e mitigazione del cambiamento climatico e tutelare gli ecosistemi.

L'Agenzia si presenta con un assetto organizzativo che articola le proprie strutture territoriali per Aree e Strutture Tematiche, con l'obiettivo di condivisione delle specializzazioni in ambito di scala vasta e semplificazione dei processi e omogeneizzazione delle attività, calibrando l'esigenza di realizzare sinergie ed economie di scala con la volontà di non depotenziare, ma se possibile di migliorare, i servizi al territorio.

Il quadro di contesto si è arricchito dal 2017 con l'applicazione della L 132/16 che ha istituito il Sistema nazionale a rete per la protezione ambientale (SNPA), fonte di indirizzo per quanto attiene le attività di tutte le Agenzie ambientali attive sul territorio nazionale.

In particolare, Arpae è parte attiva nel progetto di Ispra-Snpa che vede mondo delle imprese e delle associazioni imprenditoriali a confronto con la società civile e con il sistema pubblico, nell'ottica di fornire spunti per il Recovery Plan italiano e discutere sul punto della semplificazione dei processi autorizzativi dei quali si dovrà occupare il Ministero della Transizione Ecologica.

Nel Programma triennale delle attività e piano della performance 2021-2023, sulla base degli indirizzi strategici della Regione Emilia-Romagna, sono declinati, per tutte le attività dell'Agenzia, scenari programmatici e proposte operative; avendo a riferimento le attese di utenti/clienti e portatori di interesse, in applicazione dei principi della qualità a tutti i processi dell'Agenzia. Tutte le azioni sono finalizzate ad assicurare la massima corrispondenza qualitativa tra servizi/prodotti erogati e risorse impiegate, anche e soprattutto in relazione alle necessità che sono state definite dal sistema Regionale nella gestione e nel supporto ai programmi di ripresa e riconversione dei settori produttivi e sociali che dovranno caratterizzare le fasi post-emergenziali CoVid-19. Un sistema in divenire in cui Arpae vuole contribuire ed essere punto di riferimento e supporto ai piani di sviluppo sostenibile della Regione.

- Nel corso del triennio 2021-2023 Arpae conferma pertanto l'impegno ad applicare ed implementare il sistema gestione qualità (SGQ, in particolare certificato ISO 9001) in ottica di semplificazione per garantire risposte alle esigenze dei clienti istituzionali e dei cittadini/imprese, adeguate e affidabili nel tempo, assicurando trasparenza, tracciabilità e standardizzazione delle attività.
- Nell'ottica del miglioramento per accrescere la soddisfazione del Cliente interno ed esterno, l'Agenzia consolida l'impegno a mantenere/implementare un sistema di indagine volto a rilevare le attese degli utenti e la loro valutazione della qualità percepita dei servizi erogati dall'Agenzia, le cui risultanze costituiscono elementi istruttori ai processi di pianificazione strategico-programmatica e di controllo.
- La Direzione si impegna a mantenere per la Rete Laboratoristica dell'Agenzia un Sistema Qualità conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, nonché ai documenti di ACCREDIA, in logica di continuità con l'applicazione degli strumenti della gestione per processi e dell'approccio basato sul rischio già in essere nell'Agenzia.

Particolare cura sarà posta affinché il personale addetto alle attività di prova/taratura ed alla organizzazione di prove valutative interlaboratorio attui consapevolmente, nello svolgimento del proprio lavoro, le procedure e la politica del Sistema Qualità. Inoltre - in coerenza con gli obiettivi strategici pluriennali e con gli indirizzi forniti dal SNPA per la creazione di una rete nazionale di laboratori accreditati ad alta specializzazione - l'accreditamento sarà progressivamente esteso in maniera omogenea ad ulteriori prove su matrici ambientali.

- La Direzione si impegna altresì a mantenere per la Rete Laboratoristica dell'Agenzia anche l'accreditamento alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17043:2010 - Proficiency Test Provider, nonché ai documenti di ACCREDIA.
- In riferimento al rispetto dei requisiti del Sistema gestione qualità, Arpae si impegna a proseguire anche nel 2021 l'espressione degli obiettivi strategico-programmatici in modo coerente alla logica della Qualità e a garantire (tramite il codice di lettura e le scadenze della Qualità) l'assegnazione, il monitoraggio, la revisione e la rendicontazione di tali obiettivi anche nell'ambito della valutazione del personale, dirigente e di comparto.

La Direzione s'impegna, pertanto, a rispettare i requisiti del sistema di gestione per la qualità, come parte integrante del sistema gestionale di Arpae Emilia-Romagna, rafforzando la gestione dei processi in termini di analisi contesto, parti interessate, rischio/opportunità nonché a migliorarne continuamente l'efficacia, col contributo fattivo di tutto il personale dell'Agenzia.

Direttore generale: Dr. Giuseppe Bortone Documento firmato digitalmente ai sensi normativa vigente	Data 18/05/21
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------