

## Tempi di risposta di servizi erogati da Arpa Emilia-Romagna - Anno 2019

Il Tempo di risposta è calcolato come tempo che intercorre tra l'apertura e la chiusura della pratica con comunicazione dell'esito, al netto di eventuali integrazioni documentali/tecniche necessarie richieste al/dal cliente.

### Parte 1 - Servizi Lepta [1]

Attività analitica a supporto dei servizi				Tempo di risposta 2019 [#]	
Funzioni del Sistema nazionale di protezione ambientale (SNPA) (art. 3, comma 1, L.132/2016)	AMBITO d'intervento*	SERVIZIO	DESCRIZIONE	N° Campioni analizzati in Laboratorio	80° Perc.le TR (99)
lett. a) Monitoraggio dello stato dell'ambiente, del consumo di suolo, delle risorse ambientali e della loro evoluzione in termini quantitativi e qualitativi, eseguito avvalendosi di reti di osservazione e strumenti modellistici	Monitoraggi dello stato dell'ambiente (livello regionale)	<b>Monitoraggio, valutazione e previsione della qualità dell'aria - rete regionale</b>	Sistema di monitoraggio, valutazione e previsione della qualità dell'aria. Centraline fisse e mezzi mobili - Misure in automatico e manuali inclusa attività analitica di laboratorio e biomonitoraggio	756	63
		<b>Monitoraggio e valutazione dello stato di qualità dei corpi idrici interni - reti regionali</b>	Sistemi di monitoraggio e valutazione dello stato e della qualità di acque superficiali, sotterranee, laghi, invasi artificiali - Misure manuali ed in automatico inclusa attività analitica di laboratorio	2.626	84
		<b>Monitoraggio e valutazione dello stato di qualità delle acque marino-costiere e di transizione - reti regionali</b>	Sistemi di monitoraggio e valutazione dello stato di qualità delle acque marino-costiere e di transizione. Compreso il monitoraggio delle acque di balneazione - Misure in automatico (anche con battello) e manuali inclusa attività analitica di laboratorio	2.075	43
		<b>Monitoraggio della radioattività ambientale e delle radiazioni ionizzanti - rete regionale</b>	Monitoraggio della radioattività ambientale e delle radiazioni ionizzanti. Comprensiva di campioni raccolti nelle stazioni di monitoraggio dell'aria e campionamenti su matrici ambientali, alimentari e varie - inclusa attività analitica di laboratorio	287	47
lett. b) Controllo delle fonti e dei fattori di inquinamento delle matrici ambientali e delle pressioni sull'ambiente derivanti da processi territoriali e da fenomeni di origine antropica o naturale, anche di carattere emergenziale, e dei relativi impatti, mediante attività di campionamento, analisi e misura, sopralluogo e ispezione, ivi inclusa la verifica delle forme di autocontrollo previste dalla normativa vigente	Controlli sulle fonti di pressione ambientale (programmazione annuale, situazioni specifiche e su segnalazioni ambientali)	<b>Vigilanza programmata su impianti con Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA)</b>	Attività di controllo dei Piani di monitoraggio delle aziende in AIA compreso verifica delle prescrizioni autorizzative, ispezioni straordinarie e attività analitica di laboratorio o misurazioni (anche a campagna) ad hoc	3.297	64
		<b>Vigilanza sulle attività di bonifica dei siti contaminati e ripristino ambientale</b>	Verifiche ispettive su osservanza normativa ambientale e delle prescrizioni autorizzative in essere e controllo con misure in campo, inclusa attività analitica di laboratorio.	1.492	73
		<b>Vigilanza su attività zootecniche, utilizzo compost e fanghi depurazione, produzione biogas da effluenti</b>	Verifiche ispettive su osservanza normativa ambientale e delle prescrizioni autorizzative in essere, inclusa attività analitica di laboratorio.	64	100
lett. b) (segue) Controllo delle fonti e dei fattori di inquinamento delle matrici ambientali e delle pressioni sull'ambiente derivanti da processi territoriali e da fenomeni di origine antropica o naturale, anche di carattere emergenziale, e dei relativi impatti, mediante attività di campionamento, analisi e misura, sopralluogo e ispezione, ivi inclusa la verifica delle forme di autocontrollo previste dalla normativa vigente	Controllo degli impatti su matrici e aspetti ambientali (programmazione annuale, situazioni specifiche e su segnalazioni ed emergenze)	<b>Ispezioni e misure su acque interne, di transizione e marino-costiere</b>	Attività di controllo con misure in campo, in discreto e con mezzi mobili, inclusa attività analitica di laboratorio.	303	34
		<b>Ispezioni e misure sull'aria (immissione)</b>	Attività di controllo con misure in campo, in discreto e con mezzi mobili, e/o con attività analitica di laboratorio (compresi odori)	127	41
		<b>Ispezioni e misure su matrici interessate da sversamento/trattamento dei rifiuti e/o loro stoccaggio e da conferimento materiali di dragaggio e/o di terre e rocce da scavo</b>	Attività di controllo con misure in campo, inclusa attività analitica di laboratorio.	176	84
		<b>Vigilanza/ispezione su segnalazioni di inconvenienti igienico/ambientali - acque reflue</b>	Attività di controllo con misure in campo, inclusa attività analitica di laboratorio.	81	34
		<b>Vigilanza/ispezione su segnalazioni di inconvenienti igienico/ambientali - zootecnia, compost, fanghi depurazione</b>	Attività di controllo con misure in campo, inclusa attività analitica di laboratorio.	5	76
		<b>Vigilanza/ispezione su segnalazioni di inconvenienti igienico/ambientali - Impianti in AIA</b>	Attività di controllo con misure in campo, inclusa attività analitica di laboratorio.	2	18

[1] = I Livelli essenziali di prestazioni tecniche ambientali (Lepta), rappresentano i servizi/prodotti che l'Agenzia deve assicurare, con caratteri di omogeneità su base nazionale nei vari ambiti territoriali regionali, in riferimento ai determinanti presenti ed ai fattori di pressione ambientale da quest'ultimi generati, ai sensi dell'art.9 Legge 132/2016.

\* = Codifica secondo il Catalogo nazionale dei servizi del SNPA - ISPRA-Arpa/Appa - CNS del dicembre 2017

[#] valori in giorni dell'80° percentile dei Tempi di risposta (TR) registrati dagli applicativi aziendali; ovvero valori max entro cui si sono collocati l'80% dei TR I TR indicati fanno riferimento alle pratiche lavorate nell'anno 2019

## Tempi di risposta di servizi erogati da Arpae Emilia-Romagna - Anno 2019

Il Tempo di risposta è calcolato come tempo che intercorre tra l'apertura e la chiusura della pratica con comunicazione dell'esito, al netto di eventuali integrazioni documentali/tecniche necessarie richieste al/dal cliente.

### Parte 1 - Servizi Lepta [1]

Attività per rilascio Autorizzazioni ambientali				Tempo di risposta 2019 [#]	
Funzioni del Sistema nazionale di protezione ambientale (SNPA) (art. 3, comma 1, L.132/2016)	AMBITO d'intervento*	SERVIZIO	DESCRIZIONE	N° Pratiche Chiuse	80° Perc.le TR (gg)
lett. e) Supporto tecnico-scientifico alle amministrazioni competenti per l'esercizio di funzioni amministrative in materia ambientale espressamente previste dalla normativa vigente, mediante la redazione di istruttorie tecniche e l'elaborazione di proposte sulle modalità di attuazione nell'ambito di procedimenti autorizzativi e di valutazione, l'esecuzione di prestazioni tecnico scientifiche analitiche e di misurazione e la formulazione di pareri e valutazioni tecniche anche nell'ambito di conferenze di servizi ai sensi della legge 241/1990	Supporto tecnico scientifico per autorizzazioni e valutazioni ambientali	<b>Valutazione ambientale strumenti di pianificazione territoriale (PTCP, PSC, Varianti PRG, POC)</b>	Analisi di compatibilità ambientale, con analisi-studi, anche modellistici, per la valutazione di pratiche urbanistiche e/o di disciplina generale sulla tutela ed uso del territorio e per la valutazione di strumenti di pianificazione territoriale.	286	44
		<b>Istruttorie tecniche per procedimenti di Valutazione di Impatto Ambientale (VIA) o VAS</b>	Attività di istruttoria tecnica per procedimenti di Valutazione di Impatto Ambientale (VIA) per varie fasi (Screening, VIA) o di Valutazione Ambientale Strategica (VAS).	167	253
lett. i) Attività istruttoria per il rilascio di autorizzazioni e per l'irrogazione di sanzioni, nel rispetto delle competenze di altri enti previste dalla normativa vigente	Istruttorie tecniche per rilascio di autorizzazioni ambientali da parte di altri Enti	<b>Pareri tecnici per autorizzazioni ambientali allo scarico di acque reflue domestiche e assimilate</b>	Rapporto tecnico per l'analisi di compatibilità ambientale in fase istruttoria del procedimento amministrativo di rilascio dell'autorizzazione, nonché in fase di riautorizzazione (compreso collaudi, nonché eventuali sopralluoghi e campionamenti), inclusa eventuale attività analitica di laboratorio.	1.082	28
		<b>Parere tecnico per nulla-osta impianti di distribuzione carburanti</b>	Rapporto tecnico per l'analisi di compatibilità ambientale in fase istruttoria del procedimento amministrativo di rilascio dell'autorizzazione, nonché in fase di riautorizzazione (collaudi), inclusa eventuale attività analitica di laboratorio.	72	54
		<b>Parere tecnico per nulla-osta emissioni cem da impianti di Telefonia/ RTV</b>	Rapporto tecnico per l'analisi di compatibilità ambientale in fase istruttoria del procedimento amministrativo di rilascio dell'autorizzazione, nonché in fase di riautorizzazione (collaudi) incluse eventuali attività di misura.	2.210	29
		<b>Parere tecnico per nulla-osta autorizzazioni su rumore, valutazioni di clima e impatto acustico</b>	Rapporto tecnico per l'analisi di compatibilità ambientale in fase istruttoria del procedimento amministrativo di rilascio dell'autorizzazione, incluse eventuali attività di misura.	580	25
Rilascio di autorizzazioni ambientali come Autorità Competente, con istruttoria tecnica integrata nel procedimento <sup>1</sup>		<b>Rilascio Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA) con istruttoria tecnica</b>	Analisi tecnico-istruttoria di compatibilità ambientale ed approvazione dei Piani di monitoraggio presentati dalle aziende, inclusa eventuale attività analitica di laboratorio, per rilascio/rinnovo di Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA).	409	---
		<b>Rilascio Autorizzazione Unica Ambientale (AUA) con istruttoria tecnica</b>	Rilascio autorizzazione unica ambientale (AUA) con analisi tecnico-istruttoria di compatibilità, inclusa eventuale attività analitica di laboratorio.	1.216	---
		<b>Rilascio Autorizzazione Unica Impianti Rifiuti (AUIR) e attività di dragaggio, con istruttoria tecnica</b>	Rilascio autorizzazione unica per impianti di gestione/trattamento/stoccaggio rifiuti e per attività di dragaggio (AUIR), inclusa eventuale attività analitica di laboratorio.	137	---
		<b>Rilascio Autorizzazioni impianti di produzione e infrastrutture di trasporto energia, con istruttoria tecnica</b>	Rilascio autorizzazioni linee elettriche e pareri o riautorizzazioni su impianti di produzione e infrastrutture di trasporto energia, inclusa eventuale attività di misura e/o analisi (compreso collaudi), nonché eventuali sopralluoghi e campionamenti.	171	---
		<b>Rilascio Autorizzazioni per altri impianti, non soggetti a AIA, AUA, AUIR (per scarichi idrici, emissioni in atmosfera, gestione o produzione rifiuti, altro), con istruttoria tecnica</b>	Rilascio Autorizzazioni per altri impianti, non soggetti a AIA, AUA, AUIR (per scarichi idrici, emissioni in atmosfera, altro), inclusa eventuale attività di laboratorio, nonché eventuali sopralluoghi e campionamenti.	160	---
		<b>Rilascio Autorizzazioni per attività di bonifica dei siti contaminati e interventi di ripristino ambientale, con istruttoria tecnica</b>	Analisi istruttoria di compatibilità ambientale, inclusa eventuale attività di laboratorio, di rilascio di autorizzazioni (compreso certificazioni, nonché eventuali sopralluoghi e campionamenti) per attività di bonifica di siti contaminati e interventi di ripristino ambientale	39	---
		<b>Rilascio Concessioni per utilizzo di aree del demanio idrico</b>	Analisi istruttoria e rilascio atti di concessione per richieste di utilizzo di aree del demanio idrico. Espletamento bandi di gara per concessione uso di aree del demanio idrico.	786	---
		<b>Rilascio Concessioni per utilizzo di acque pubbliche ad uso extra-domestico</b>	Analisi istruttoria e rilascio atti di concessione per richieste di utilizzo di acque pubbliche ad uso irriguo, idroelettrico, industriale, potabile. Compresa la gestione delle comunicazioni d'uso di acque pubbliche a scopi domestici.	589	---

[1] = i Livelli essenziali di prestazioni tecniche ambientali (Lepta), rappresentano i servizi/prodotti che l'Agenzia deve assicurare, con caratteri di omogeneità su base nazionale nei vari ambiti territoriali regionali, in riferimento ai determinanti presenti ed ai fattori di pressione ambientale da quest'ultimi generati, ai sensi dell'art.9 Legge 132/2016

\* = Codifica secondo il Catalogo nazionale dei servizi del SNPA - ISPRA-Arpa/Appa - CNS del dicembre 2017

##] valori in giorni dell'80° percentile dei Tempi di risposta (TR) registrati dagli applicativi aziendali; ovvero valori max entro cui si sono collocati l'80% dei TR  
I TR indicati fanno riferimento alle pratiche lavorate nell'anno 2019

##] dato in fase di elaborazione a seguito della riprogettazione del sistema di computazione

## Tempi di risposta di servizi erogati da Arpae Emilia-Romagna - Anno 2019

Il Tempo di risposta è calcolato come tempo che intercorre tra l'apertura e la chiusura della pratica con comunicazione dell'esito, al netto di eventuali integrazioni documentali/tecniche necessarie richieste al/dal cliente.

### Parte 2 - Servizi integrativi/supplementari ai Lepta [2]

Attività analitica servizi supplementari ai Lepta [°]				Tempo di risposta 2019 [#]	
Funzioni del Sistema nazionale di protezione ambientale (SNPA) (art. 3, comma 1, L.132/2016)	AMBITO d'intervento*	SERVIZIO	DESCRIZIONE	N° Campioni analizzati in Laboratorio	80° Perc.le TR (99)
art. 3 comma 1 lett. f) L. 132/2016: Supporto tecnico alle amministrazioni e agli enti competenti, con particolare riferimento alla caratterizzazione dei fattori ambientali causa di danni alla salute pubblica, anche ai fini di cui all'art. 7 - quinquies del D.Lgs. 502/1992  - attività supplementari alla realizzazione dei Lepta, finanziate nell'ambito dei trasferimenti da FSR	Supporto laboratoristico di analisi campioni per prevenzione sanitaria	<b>Supporto laboratoristico per analisi campioni finalizzato alla prevenzione collettiva e nei luoghi di vita e di lavoro</b>	Attività analitica svolta su campioni (piscine, alimenti, acque minerali, termali, acque sanitarie, insetti, altre matrici varie) anche in ambienti confinati, su richiesta (programmata annualmente per situazioni specifiche) dei Dipartimenti di sanità delle ASL	8.856	27
		<b>Supporto laboratoristico per analisi campioni finalizzato alla sicurezza alimentare</b>	Attività analitica svolta su campioni di matrici alimentari, di contatto con alimenti o di altre matrici assimilate, richiesta (programmata annualmente) dai Dipartimenti di sanità delle ASL provinciali, compreso analisi residui di fitofarmaci e di radiazioni ionizzanti	1.821	37
		<b>Supporto laboratoristico per analisi campioni finalizzato al controllo delle acque potabili</b>	Attività analitica su campioni di acque potabili richiesta (programmata annualmente) dai Dipartimenti di sanità delle ASL	9.133	28
		<b>Controllo ambientale fibre di amianto aerodisperse</b>	Attività di monitoraggio su presenza di amianto a richiesta dei Dipartimenti di Sanità delle ASL	44	8

[°] Art. 7 comma 4, L. 132/2016: "Le Agenzie possono svolgere attività istituzionali obbligatorie ulteriori rispetto a quelle individuate ai sensi degli art. 9 e 10, nell'ambito delle risorse finanziarie disponibili a legislazione vigente, a condizione che non interferiscano con il pieno raggiungimento dei Lepta". Queste attività fanno riferimento a funzioni assegnate all'Agenzia dalla Regione, finanziate nell'ambito dei trasferimenti dal Fondo Sanitario Regionale (FSR)

Attività analitica a supporto di servizi integrativi ai Lepta [°°]				Tempo di risposta 2019 [#]	
Funzioni del Sistema nazionale di protezione ambientale (SNPA) (art. 3, comma 1, L.132/2016)	AMBITO d'intervento (rif.: CNS - SNPA)*	SERVIZIO	DESCRIZIONE	N° Campioni analizzati in Laboratorio	80° Perc.le TR (99)
art. 3 comma 1 lett. a) L. 132/2016: Monitoraggio dello stato dell'ambiente, del consumo di suolo, delle risorse ambientali e della loro evoluzione in termini quantitativi e qualitativi, eseguito avvalendosi di reti di osservazione e strumenti modellistici  - attività integrative alla realizzazione dei Lepta, richieste in specifico e finanziate da Regione e/o Enti locali	Monitoraggi dello stato dell'ambiente a livello locale	<b>Monitoraggi locali qualità dell'aria</b>	Campagne di monitoraggio locali con stazioni fisse e/o mezzi mobili realizzate su specifiche richieste - Misure in automatico e manuali, inclusa eventuale attività analitica di laboratorio	1.594	63
		<b>Monitoraggi locali corpi idrici interni e marino-costieri</b>	Campagne di monitoraggio locali realizzate su specifiche richieste su: Acque superficiali, Sotterranee, Laghi, Invasi artificiali - Misure manuali ed in automatico, inclusa attività analitica di laboratorio	177	64
art. 3 comma 1 lett. c) L. 132/2016: Attività di ricerca finalizzata al ... sviluppo delle conoscenze e produzione, promozione e pubblica diffusione dei dati tecnico-scientifici e delle conoscenze ufficiali sullo stato dell'ambiente e sulla sua evoluzione, sulle fonti e sui fattori di inquinamento, sulle pressioni ambientali, sui relativi impatti e sui rischi naturali e ambientali, .....  - per le attività realizzate su contributi specifici	Studi e progetti per il governo dei temi ambientali	<b>Studi progettuali commissionati da Regione, EE.LL., Ministeri, UE o altri Enti Pubblici per elaborazione piani e programmi ambientali nel territorio regionale</b>	Supporto tecnico e realizzazione di studi e progetti commissionati da Regione, EE.LL., Ministeri, UE o altri Enti Pubblici per elaborazione piani e programmi ambientali, compreso Osservatori ambientali. Quadri conoscitivi di VALSAT. Previsioni modellistiche su quadri evolutivi delle componenti ambientali e dei rapporti Ambiente-Salute, compresa eventuale attività analitica di laboratorio.	571	43

[°°] Art. 7 comma 4, L. 132/2016: "Le Agenzie possono svolgere attività istituzionali obbligatorie ulteriori rispetto a quelle individuate ai sensi degli art. 9 e 10, nell'ambito delle risorse finanziarie disponibili a legislazione vigente, a condizione che non interferiscano con il pieno raggiungimento dei Lepta". Queste attività fanno riferimento a funzioni assegnate/richieste all'Agenzia dalla Regione od a richieste delle Province o di altri O.I. e finanziati con specifici contributi.

[2] Servizi erogati in termini supplementari o integrativi ai Lepta con riferimento a funzioni specifiche attribuite con atti normativi regionali e/o richieste su base territoriale locale.

\* = Codifica secondo il Catalogo nazionale dei servizi del SNPA - ISPRA-Arpa/Appa - CNS del dicembre 2017

[#] valori in giorni dell'80° percentile dei Tempi di risposta (TR) registrati dagli applicativi aziendali; ovvero valori max entro cui si sono collocati l'80% dei TR I TR indicati fanno riferimento alle pratiche lavorate nell'anno 2019

## Tempi di risposta di servizi erogati da Arpae Emilia-Romagna - Anno 2019

Il Tempo di risposta è calcolato come tempo che intercorre tra l'apertura e la chiusura della pratica con comunicazione dell'esito, al netto di eventuali integrazioni documentali/tecniche necessarie richieste al/dal cliente.

### Parte 3 - Servizi Aggiuntivi [3]

Attività analitica di servizi Aggiuntivi [3]				Tempo di risposta 2019 [#]	
Funzioni del Sistema nazionale di protezione ambientale (SNPA) (art. 3, comma 1, L.132/2016)	AMBITO d'intervento*	SERVIZIO	DESCRIZIONE	N° Campioni analizzati in Laboratorio	80° Perc.le TR (gg)
Non previste tra quelle obbligatorie su base nazionale o supplementari/integrative su scala territoriale locale	Prestazioni analitiche su matrici sanitarie, su specifiche richieste	<b>Prestazioni analitiche su matrici sanitarie richieste da ASL e/o privati (erogate a tariffa)</b>	Attività analitica su campioni conferiti da soggetti pubblici/privati o di misurazioni per indagini su matrici sanitarie ad hoc (ambienti di vita e di lavoro, acqua ad uso sanitario, acque potabili, di piscina, minerali, termali, farmaci, materiale atipico), realizzate in regime oneroso su base tariffaria, ovvero con stipula di specifica convenzione	17.086	51

\* = Codifica secondo il Catalogo nazionale dei servizi del SNPA - ISPRA-Arpa/Appa - CNS del dicembre 2017

[3] Servizi svolti su commissione specifica di pubblici/privati solo a seguito del pieno espletamento dei Servizi Istituzionali obbligatori (Lepta e Integrativi/Supplementari Lepta), erogati a tariffa od a costo industriale e non aventi carattere autorizzativo o certificativo.

[#] valori in giorni dell'80° percentile dei Tempi di risposta (TR) registrati dagli applicativi aziendali; ovvero valori max entro cui si sono collocati l'80% dei TR  
I TR indicati fanno riferimento alle pratiche lavorate nell'anno 2019