

BENESSERE ORGANIZZATIVO: ESITI MONITORAGGIO SEMESTRALE AZIONI POSITIVE

Bologna, 12 Ottobre 2015

esiti indagine 2014

653 rispondenti

	media 4,11 (4,0 enti SSN)
1 - Questionario sul benessere organizzativo	4,3
A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato (SLC)	4,6
B - Le discriminazioni	5,3
C - L'equità nella mia amministrazione	3,4
D - Carriera e sviluppo professionale	3,2
E - Il mio lavoro	4,5
F - I miei colleghi	4,4
G - Il contesto del mio lavoro	3,7
H - Il senso di appartenenza	4,6
I - L'immagine della mia amministrazione	4,0
2 - Questionario sul grado di condivisione del sistema di valutazione	3,5
L - La mia organizzazione	3,5
M - Le mie performance	3,9
N - Il funzionamento del sistema	3,3
3 - Questionario sulla valutazione del superiore gerarchico	3,9
O - Il mio capo e la mia crescita	4,0
P - Il mio capo e l'equità	3,7
4 - Questionario sezioni aggiuntive	4,1
Q - Trasparenza e corruzione	4,0
R - Etica e legalità	4,2

azioni positive individuate

- (**marzo – aprile**) definizione quadro azioni positive la cui realizzazione è tra gli obiettivi programmatici 2015 (P11c)

Sistema di valutazione

- *Miglioramento del sistema di valutazione*
- avvio percorso di analisi del sistema di valutazione anche in relazione a indicazioni di OIV e OAS

Comunicazione interna

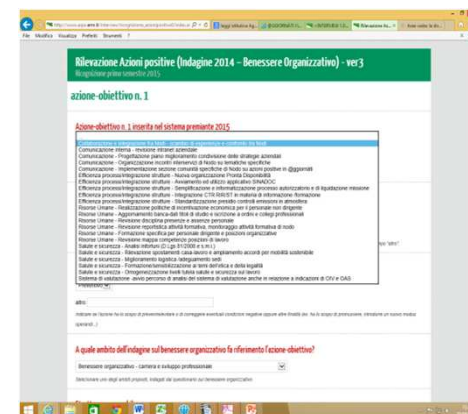
- *Miglioramento fruizione del patrimonio informativo sulla intranet*
- revisione intranet aziendale

Collaborazione e integrazione fra Nodi

- *Diffusione buone pratiche organizzative*
- scambio di esperienze e confronto tra Nodi

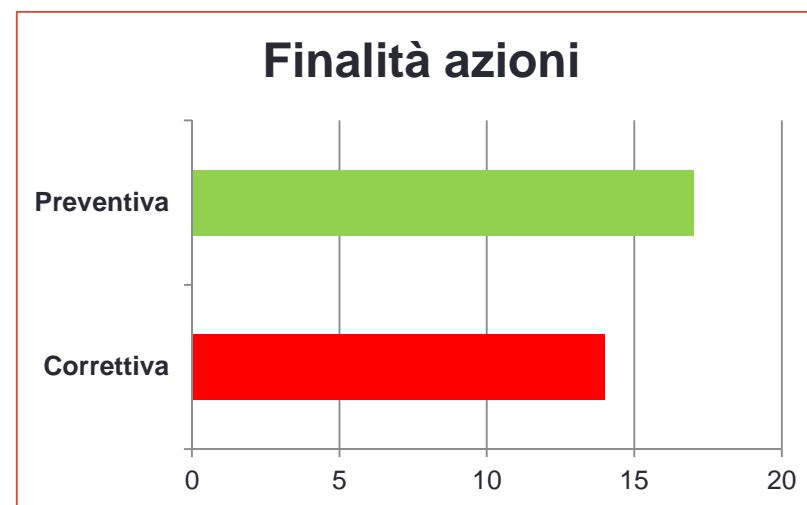
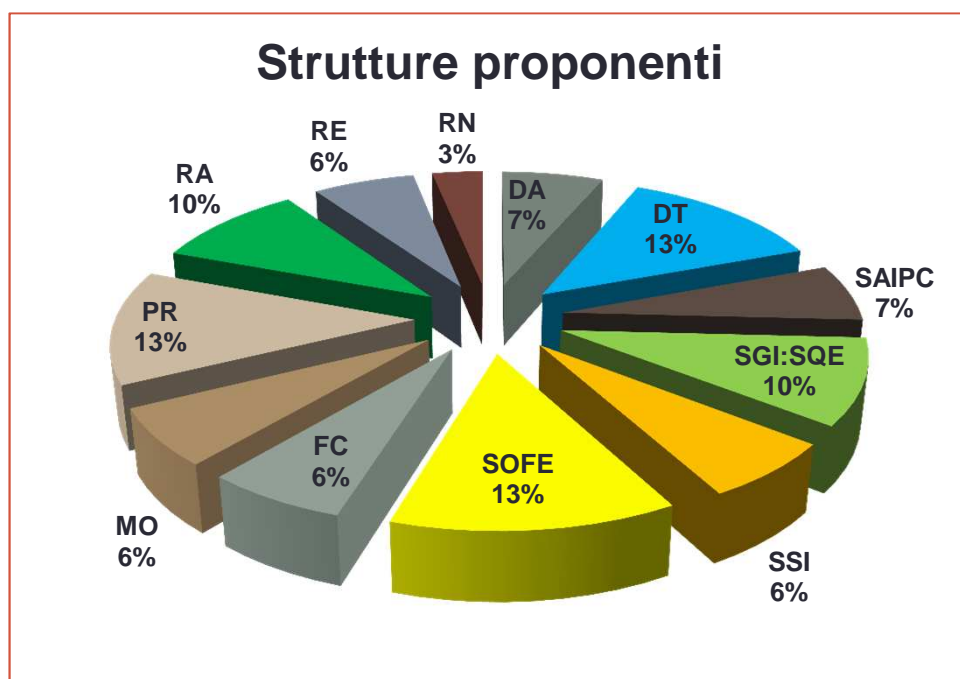
monitoraggio realizzazione azioni

- come concordato nel Comitato di Direzione del 29 giugno 2015, nel periodo luglio-settembre è stata condotta una rilevazione sugli interventi migliorativi inseriti nel sistema premiante o portati avanti in autonomia dai Nodi
- nella rilevazione si chiedeva di inserire 3 azioni-obiettivo presenti nel sistema premiante (selezionati tra quelli ritenuti più significativi) e 3 azione-obiettivo non inserita nel sistema premiante
- la rilevazione era finalizzata a raccogliere elementi utili per la valutazione a consuntivo dei risultati delle azioni realizzate da parte del Direttore generale e la calendarizzazione della indagine successiva



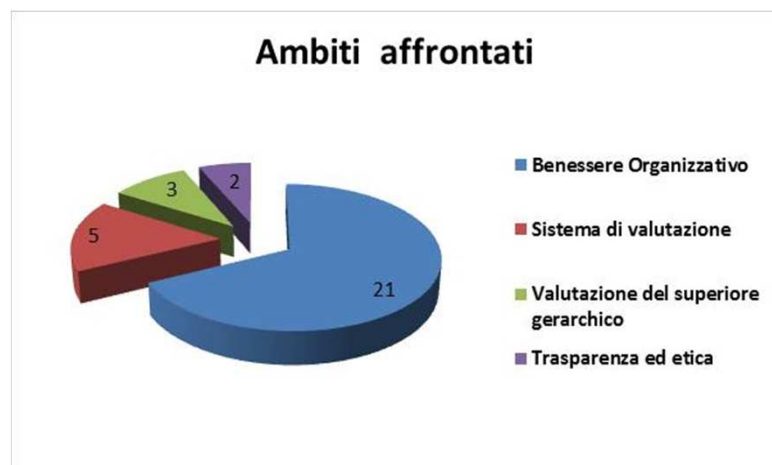
esiti monitoraggio

- in totale sono state rilevate 26 azioni-obiettivo inserite nel sistema premiante 2015 e 5 sviluppate in autonomia dai Nodi (extra sistema)
- 11 le strutture proponenti (DA DT SGI SSI SOFE PR RE MO RA FC RN) le 31 azioni, con finalità preventiva (17) e correttiva (14)



esiti monitoraggio

- le azioni-obiettivo proposte hanno valenza per: il Nodo proponente (48%); trasversale (42%); più strutture (7%); una o più unità organizzative (3%)
- la maggior parte degli interventi (84%) risulta in corso nel periodo della rilevazione (luglio-settembre 2015), il 13% conclusa; il 3% da avviare
- destinatario delle azioni è per il 47% tutto il personale dell'Agencia (sistema di valutazione, formazione sui temi della legalità, semplificazione procedura autorizzazione e liquidazione missione, ecc.)



correlazione temi indagine - azioni

Nei grafici è riprodotta la correlazione tra interventi proposti - ambiti del questionario (benessere organizzativo, condivisione sistema di valutazione, valutazione del dirigente di riferimento) – temi indagati (es. sicurezza, equità, lavoro, ecc.).

Al quarto ambito d'indagine (trasparenza ed etica) inserito da Arpa nel questionario ANAC sono dedicate due azioni.



azioni inserite nel sistema premiante 2015

Ambito questionario	Azione-obiettivo	Totale
Benessere Organizzativo		
carriera e sviluppo professionale	Collaborazione e integrazione fra Nodi - scambio di esperienze e confronto tra Nodi	1
	Formazione - Revisione reportistica attività formativa, monitoraggio attività formativa di nodo	1
contesto del lavoro	Comunicazione - Organizzazione incontri inter-servizi di Nodo su tematiche specifiche	3
	Comunicazione - Revisione intranet aziendale	1
	Formazione - Revisione reportistica attività formativa, monitoraggio attività formativa di nodo	1
	Organizzazione - Revisione mappa competenze posizioni di lavoro	1
equità	Sistema di valutazione - avvio percorso di analisi del sistema di valutazione anche in relazione a indicazioni di OIV e OAS	1
	Comunicazione - Implementazione sezione comunità specifiche di Nodo su azioni positive in @ggionàti	1
lavoro	Efficientamento processi - Avviamento ed utilizzo applicativo SINADOC	1
	Efficientamento processi - Nuova organizzazione Pronta Disponibilità	2
	Efficientamento processi - Semplificazione e informatizzazione processo autorizzatorio e di liquidazione missione	1
sicurezza e salute sul luogo di lavoro e SLC	Salute e sicurezza - Analisi infortuni (D.Lgs 81/2008 e s.m.i.)	1

azioni inserite nel sistema premiante 2015

Ambito questionario	Azione-obiettivo	Totale
	Salute e sicurezza - Miglioramento logistica /adeguamento sedi	2
	Salute e sicurezza - Omogeneizzazione livelli tutela salute e sicurezza sul lavoro	1
Sistema di valutazione		
funzionamento del sistema	Efficientamento processi - Avviamento ed utilizzo applicativo SINADOC Nel caso della Sezione di Parma l'obiettivo è stato conferito con la dicitura "Consolidamento"	1
organizzazione	Comunicazione - Organizzazione incontri inter-servizi di Nodo su tematiche specifiche	1
	Comunicazione - Progettazione piano miglioramento condivisione delle strategie aziendali	1
le mie performance	Efficientamento processi - Standardizzazione presidio controlli emissioni in atmosfera	1
Valutazione del superiore gerarchico		
il mio capo e la mia crescita	Comunicazione - Organizzazione incontri inter-servizi di Nodo su tematiche specifiche implementazione comunicazione all'interno del servizio	1
il mio capo e l'equità	Formazione - Formazione specifica per personale dirigente e posizioni organizzative	2
Trasparenza ed etica		
	Formazione - Formazione/sensibilizzazione ai temi dell'etica e della legalità	1

azioni extra sistema premiante

Ambito questionario	Azione-obiettivo	Totale
Benessere organizzativo		
senso di appartenenza	Incontri di nodo inter-servizio su tematiche specifiche	1
i miei colleghi	Assicurare l'esecuzione dell'attività di vigilanza ispezione e di laboratorio mediante programmazione annuale e nel rispetto della rotazione del personale	1
sicurezza e salute sul luogo di lavoro e SLC	Richiesta proposte (e ove possibile attuazione) di miglioramento i in occasione degli incontri di tra RLS e Personale (con supporto RSPP)	1
Sistema di valutazione		
il funzionamento del sistema	Studio modalità di realizzazione di pareri condivisi mediante strumenti google	1
Trasparenza ed etica	Progettazione ed erogazione corso di formazione a distanza in modalità e-learning per oltre 700 operatori dell'Agenzia sui temi dell'Etica- Trasparenza - Legalità	1

dettaglio proponenti e destinatari azioni

Resp.	Nodi coinvolti nella realizzazione	Destinatari	Azione-obiettivo inserita nel sistema premiante 2015
DA	Più Strutture	Personale dell'Agenzia	Sistema di valutazione - avvio percorso di analisi del sistema di valutazione anche in relazione a indicazioni di OIV e OAS
	Più Strutture DA e FC	Personale del Nodo	Salute e sicurezza - Miglioramento logistica /adeguamento sedi
DT	-	Personale del Nodo	Comunicazione - Organizzazione incontri inter-servizi di Nodo su tematiche specifiche
	-	-	Comunicazione - Progettazione piano miglioramento condivisione delle strategie aziendali
	Più Strutture Tutte le Sezioni Provinciali ARPA	Personale di più Nodi	Efficientamento processi - Standardizzazione presidio controlli emissioni in atmosfera
	SAIPC	Personale di più unità organizzative	Formazione - Formazione specifica per personale dirigente e posizioni organizzative
FC	-	Personale del Nodo	Comunicazione - Organizzazione incontri inter-servizi di Nodo su tematiche specifiche
	Più Strutture FC e DA	Personale di più unità organizzative	Salute e sicurezza - Miglioramento logistica /adeguamento sedi
MO	-	Personale del Centro tematico regionale	Collaborazione e integrazione fra Nodi - scambio di esperienze e confronto tra Nodi
PR	DT	Personale del Nodo	Efficientamento processi - Nuova organizzazione Pronta Disponibilità
	-	Personale del Nodo	Efficientamento processi - Avviamento ed utilizzo applicativo SINADOC
RA	-	Personale del Nodo	Comunicazione - Organizzazione incontri inter-servizi di Nodo su tematiche specifiche
	-	-	Formazione - Revisione reportistica attività formativa, monitoraggio attività formativa di nodo

dettaglio proponenti e destinatari azioni

Resp.	Nodi coinvolti nella realizzazione	Destinatari	Azione-obiettivo inserita nel sistema premiante 2015
RE	-	Personale del Nodo	Efficientamento processi - Nuova organizzazione Pronta Disponibilità
	-	Personale del Nodo - A seconda delle tematiche le diverse unità operative	Comunicazione - Organizzazione incontri inter-servizi di Nodo su tematiche specifiche Comunicazione - Implementazione sezione comunità specifiche di Nodo su azioni positive in @ggionàti
RN	SAIPC	Personale del Nodo	
SAIPC	Più Strutture SSI	Personale dell'Agenzia Personale Aree interne al Servizio	Formazione - Formazione/sensibilizzazione ai temi dell'etica e della legalità Comunicazione - Revisione intranet aziendale
SGI	DA	Personale dell'Agenzia	Salute e sicurezza - Analisi infortuni
	Più Strutture datori lavoro e RSPP DG, Sezioni, SIMC, Daphne	Personale dell'Agenzia	Salute e sicurezza - Omogeneizzazione livelli tutela salute e sicurezza sul lavoro
	-	Personale del Nodo	Comunicazione - Organizzazione incontri inter-servizi di Nodo su tematiche specifiche implementazione comunicazione all'interno del servizio
SOFE	Nessuna	Personale di più Nodi	Formazione - Formazione specifica per personale dirigente e posizioni organizzative
	Nessuna Più Strutture	Personale dell'Agenzia Personale dell'Agenzia	Formazione - Revisione reportistica attività formativa, monitoraggio attività formativa di nodo Organizzazione - Revisione mappa competenze posizioni di lavoro
SSI	DA	Personale dell'Agenzia	Efficientamento processi - Semplificazione e informatizzazione processo autorizzatorio e di liquidazione missione
	Nessuna	Personale dell'Agenzia	Efficientamento processi - Avviamento ed utilizzo applicativo SINADOC

dettaglio proponenti e destinatari azioni

Resp.	Nodi coinvolti nella realizzazione	Destinatari	Azione-obiettivo inserita extra sistema premiante 2015
PR	-	Personale del Servizio territoriale	Benessere organizzativo - i miei colleghi
	-	Personale del Nodo	Sistema di valutazione - il funzionamento del sistema
MO	-	Personale del Nodo	Benessere organizzativo - senso di appartenenza
RA	-	Personale del Nodo	Benessere organizzativo - sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato
SOFE	più Strutture DA - SAIPC	Personale dell'Agenzia	Trasparenza ed etica

calendarizzazione prossima indagine: proposta

- dal 2016 diverrà operativa la nuova Agenzia regionale per la prevenzione, l'ambiente e l'energia dell'Emilia-Romagna
- è ipotizzabile pertanto che progettazione e realizzazione della prossima indagine sul benessere organizzativo possano collocarsi tra fine 2016- primo semestre 2017
- la calendarizzazione proposta dovrebbe consentire la rilevazione dell'impatto della trasformazione sul benessere individuale e aziendale e raccogliere informazioni sulla percezione delle soluzioni organizzative e gestionali adottate