

## Indicatori e risultati di Bilancio 2024

Il nuovo Sistema di misurazione e valutazione della performance (SMIVAP) approvato con D.D.G. n. 98/2023, ha previsto l'ampliamento del set di indicatori per la valutazione della performance organizzativa da individuarsi per ciascuna struttura dell'Agenzia. Di conseguenza anche il Piano degli Indicatori e risultati di Bilancio, individuati dall'Agenzia in applicazione del D.Lgs. n. 33/2013 nelle more dei decreti attuativi per gli enti strumentali regionali in contabilità civilistica, viene aggiornato sulla base delle modifiche apportate agli IPO nel PIAO 2024.

Il set di indicatori passa da 7, di cui 4 tecnico-operativi e 3 gestionali, a 12, di cui 9 relativi all'ambito tecnico-operativo e 3 all'ambito gestionale.

Il set adottato riguarda le Strutture centrali dell'Agenzia (Direzione Amministrativa e Tecnica) e tutte le Strutture territoriali e tematiche (come rappresentate nella tabella che segue) e consente il monitoraggio mensile delle specifiche attività core.

Il monitoraggio viene effettuato secondo più canali, in particolare tramite: estrazioni specifiche a cura del Servizio Sistemi Informativi e Innovazione Digitale (SSIID) dell'Agenzia; analisi ad hoc a cura dei Servizi interessati e raccolta di dati pubblicati sul sito istituzionale di Arpae ([www.arpae.it](http://www.arpae.it)).

n.	Ambito	Indicatori	Descrizione	Target definito	Struttura referente dell'indicatore (anno 2024)	Anno 2024 Valore medio rilevato
1	Tecnico - operativo	Tempi di rilascio pareri	80° perc.le dei tempi di rilascio pareri ambientali. (Valore cumulato a rilevazione mensile)	<=30gg	APA	<b>29,9 gg</b>
2		Ispezioni svolte	%le n° ispezioni svolte / n° ispezioni previste (Valore cumulato a rilevazione mensile)	>=90%	APA - ST	<b>100,0%</b>
3	Tecnico - operativo	Monitoraggio ambientale corpi idrici (superficiale e sotterranei) per Area	%le n° campionamenti effettuati / n° campionamenti previsti (Valore cumulato a rilevazione mensile)	>=90%	APA - SSA	<b>86,2%</b>
4		Produzione e pubblicazione dati di Qualità dell'aria	%le pubblicazione sul web di tutti i giorni feriali dei bollettini qualità dell'aria per tutte le 9 province, entro l'orario stabilito dal processo certificato MVQA (Valore a rilevazione mensile)	>=93%	DT - CTR Qualità dell'aria	<b>99,7%</b>

5	Tecnico - operativo	Attività analitica svolta a richiesta per strutture sanitarie locali, regionali e nazionali, su campioni di diverse matrici	80° perc.le dei tempi di rilascio dei RdP dall'accettazione campioni istituzionali obbligatori  (Valore calcolato a scorrimento sui 12 mesi precedenti)	<=50gg	DT - LM	<b>55,9 gg.</b>
6	Tecnico - operativo	Previsione settimanale della concentrazione pollinica per le stazioni della rete Arpae	N. "Bollettino dei Pollini e delle spore allergeniche" pubblicati su web / n. bollettini " Bollettino dei Pollini e delle spore allergeniche" pubblicati alla frequenza prevista	>= 95%	SAPS	<b>100,0%</b>
7		Gestione della rete regionale delle acque marino costiere	n. bollettini "Mare in-forma" pubblicati su web / n. bollettini "Mare in-forma" pubblicati alla frequenza prevista  (viene aggiornato in inverno ogni 15 giorni e in estate settimanalmente)	>= 95%	SOD	<b>91,0%</b>
8		Previsioni giornaliere (7/7) dati meteo, a breve e medio termine (fino 3 gg)	n. bollettini "Previsioni meteorologiche" pubblicati su web / n. bollettini "Previsioni meteorologiche" pubblicati alla frequenza prevista  (le previsioni sono emesse ogni giorno, con aggiornamento intorno alle ore 11)	>=99%  (Come attualmente riportato nel Programma annuale)	SIMC	<b>100,0%</b>
9	Tecnico - operativo	Controlli sull'utilizzo dei beni del Demanio idrico	n. controlli documentali da remoto effettuati/ n. controlli documentali da remoto preventivati	>= 95%	SGDI	<b>100,0%</b>
10	Gestionale	Tempi medi di pagamento fornitori	Indicatore tempestività dei pagamenti (TMR : tempo medio di ritardo:misura del periodo temporale mediamente intercorrente fra la data di scadenza della fattura e la data del relativo pagamento, ponderato con l'importo	TMR rilevazione mensile 2024 max + 2 gg rispetto a scadenza contrattuale fatture**  (TMR annuale al 31/12/24:	DA - SABCE	<b>-3,08 gg</b>

			della fattura)	uguale o minore di 0 giorni)		
11	Gestionale	Determine Ambientali rilasciate	n. determine rilasciate nel mese/n. determine rilasciate come media nello stesso mese degli anni precedenti (2020/2023)	>=90%	SAC	<b>96.8%</b>
12	Gestionale	Risultato dell'esercizio economico	conseguimento utile di esercizio	risultato operativo > 0€	DA-SABCE	<b>+5,79 mln €</b>

Le modalità di calcolo dei target obiettivo IPO (indicatori 1-11) e la cadenza delle rilevazioni sono definite nella Relazione della Performance 2024, pubblicata sul sito istituzionale al link <https://www.arpae.it/it/arpae/amministrazione-trasparente/performance/relazione-sulla-performance>